تفـاؤل
Tafaul
جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل)
Al-Ahsa Cancer Foundation
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 627

تقرير قياس الأثر الاجتماعي

2025 م

المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى قياس الأثر التنموي للبرامج والخدمات المقدمة من جمعية تفاؤل لمكافحة السرطان خلال عام 2025، وذلك وفق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SAS / SROI)، بهدف تعزيز جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين ورفع كفاءة البرامج وتحقيق الاستدامة الاجتماعية والتنموية.

منهجية العمل

اعتمدت الجمعية في إعداد التقرير على منهجية قياس الأثر الاجتماعي التي تقوم على تحليل النتائج الاجتماعية والصحية والاقتصادية الناتجة عن البرامج المقدمة، من خلال جمع البيانات وتحليلها وقياس التغيرات الإيجابية على المستفيدين وأسرهم.

مرتكزات المنهجية

- إشراك أصحاب المصلحة في عملية التقييم.
- قياس النتائج الفعلية ذات الأثر المباشر وغير المباشر.
- الاعتماد على الشفافية والموضوعية في جمع وتحليل البيانات.
- الاستناد إلى الأدلة والاستبيانات والتقارير الدورية.

الرؤية

تحسين جودة حياة مرضى السرطان وتعزيز الوقاية من الإصابة بالمرض.

الرسالة

منظمة أهلية صحية تمكن مرضى السرطان في مختلف جوانب حياتهم، وترفع الوعي الصحي المجتمعي بعوامل الخطورة المسببة للمرض، وأهمية الكشف المبكر عن الأورام في محافظة الأحساء من خلال مبادرات نوعية تقدمها كوادر بشرية مؤهلة بالتعاون مع شركاء النجاح ..

الأهداف الاستراتيجية

1. تقديم خدمات متكاملة لمرضى السرطان وذويهم
2. تقديم مبادرات توعوية للمجتمع
3. تطبيق مواصفات الجودة والتميز المؤسسي
4. تطوير كفاءة الموظفين
5. تنفيذ مشاريع استثمارية
6. رفع الإيرادات المالية للجمعية
7. انشاء اوقاف للجمعية
8. انشاء تطبيقات وأنظمة رقمية للجمعية
9. زيادة عدد المتطوعين
10. العمل على تحسين الصورة الذهنية

مراحل تنفيذ قياس الأثر

- تحديد البرامج والخدمات محل الدراسة.
- تحديد أصحاب المصلحة المرتبطين بالخدمات.
- جمع البيانات من التقارير والاستبيانات ونظام المستفيدين.
- تحليل النتائج وربطها بالأثر الاجتماعي والصحي.
- صياغة التوصيات وفرص التحسين المستقبلية.

أصحاب المصلحة

المستفيدون: تحسين الحالة الصحية والنفسية وضمان استمرارية العلاج.

أسر المستفيدين: تخفيف العبء المالي والاجتماعي والنفسي.

مزودو الخدمات الصحية: تعزيز الشراكة المجتمعية ودعم المسؤولية الاجتماعية.

الداعمون والشركاء: رفع كفاءة الدعم وتحقيق أثر مجتمعي مستدام.

الجمعية: تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتحسين جودة الخدمات.

البرامج محل قياس الأثر لعام 2025

برنامج البدائل التعويضية

يوفر البرنامج البدائل التعويضية مثل الشعر المستعار والسيليكون والأجهزة المساندة للمستفيدات، مما ينعكس على تحسين الحالة النفسية والاجتماعية ورفع مستوى الثقة بالنفس.

الأثر المتحقق

- تحسين جودة الحياة الصحية والنفسية والاجتماعية.
- رفع نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات.
- تقليل الأعباء المالية على الأسر.
- تعزيز الالتزام بالمواعيد والخطة العلاجية.
- تعزيز الشراكات المجتمعية والصحية.

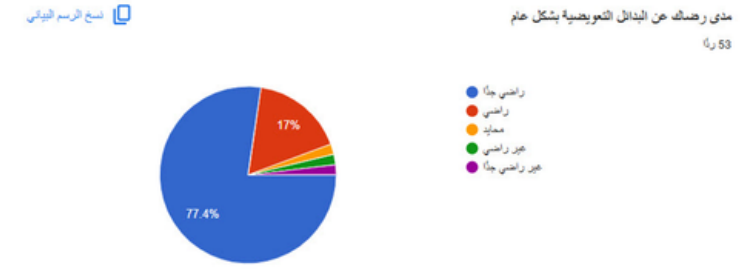
تحليل النتائج وربطها بالأثر الاجتماعي :

ساهم برنامج البدائل التعويضية في تحسين الحالة النفسية والاجتماعية للمستفيدات من خلال توفير الشعر المستعار والسيليكون والأجهزة المساندة، مما ساعد في تعزيز الثقة بالنفس والتخفيف من الآثار النفسية المصاحبة للعلاج وفقدان الشعر أو التغيرات الجسدية الناتجة عن المرض.
كما أسهم البرنامج في دعم الاستقرار الاجتماعي للمستفيدات وتقليل الشعور بالعزلة أو الحرج الاجتماعي، إضافة إلى تخفيف العبء المالي الناتج عن ارتفاع أسعار البدائل التعويضية. ويُعد البرنامج من المبادرات ذات الأثر الإنساني المباشر التي تعزز جودة الحياة وتحسن الصحة النفسية للمستفيدات.

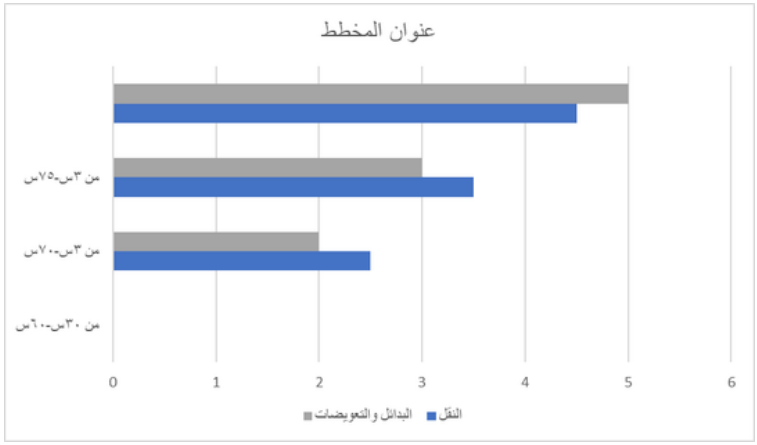
التوصيات وفرص التحسين

- زيادة تنوع البدائل التعويضية بما يتناسب مع احتياجات المستفيدات.
- عقد شراكات مع متاجر وشركات متخصصة للحصول على أسعار أفضل.
- توفير جلسات دعم نفسي مرافقة للمستفيدات بعد استلام البدائل.
- إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لمتابعة احتياجات المستفيدات.
- رفع الوعي المجتمعي بأهمية الدعم النفسي لمرضى السرطان.

قياس نتائج (استبيان) برنامج البدائل والتعويضات :



الفئة العمرية للمستفيدين من برامج نقل المرضى و البدائل والتعويضات :



برنامج علاج غير السعوديين

يسهم البرنامج في دعم مرضى السرطان غير القادرين من المقيمين من خلال توفير المساندة العلاجية والمساهمة في تخفيف العبء المالي وضمان استمرارية الرعاية الصحية.

الأثر المتحقق

- تحسين جودة الحياة الصحية والنفسية والاجتماعية.
- رفع نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات.
- تقليل الأعباء المالية على الأسر.
- تعزيز الالتزام بالمواعيد والخطة العلاجية.
- تعزيز الشراكات المجتمعية والصحية.

تحليل النتائج وربطها بالأثر الاجتماعي :

أسهم البرنامج في توفير الرعاية الصحية والعلاج لمرضى السرطان من غير السعوديين غير القادرين على تحمل تكاليف العلاج، مما ساعد في استمرارية العلاج وتحسين الحالة الصحية للمستفيدين. كما ساهم البرنامج في تخفيف الأعباء المالية والنفسية على الأسر المقيمة وتعزيز شعورهم بالأمان والاستقرار الصحي داخل المجتمع..

وعلى المستوى الاجتماعي، عزز البرنامج قيم التكافل الإنساني والمسؤولية المجتمعية، ورسخ دور الجمعية في دعم الفئات الأكثر احتياجًا دون تمييز، مما انعكس إيجابًا على الصورة المجتمعية للعمل الخيري والإنساني.

التوصيات وفرص التحسين

- زيادة الدعم المالي المخصص للحالات العلاجية الحرجة.
- بناء شراكات مع المستشفيات ومراكز الأورام لتقديم خصومات علاجية أكبر.
- تطوير آلية إلكترونية لمتابعة طلبات العلاج والحالات الطبية.
- تكثيف حملات التبرع لدعم علاج غير السعوديين.
- قياس رضا المستفيدين وتوثيق قصص النجاح والأثر الإنساني للبرنامج.

قياس نتائج (استبيان) برنامج علاج غير السعوديين :

برنامج نقل المرضى

يسهم البرنامج في ضمان وصول المستفيدين إلى المواعيد العلاجية بالمستشفيات التخصصية، مما يدعم استمرارية العلاج ويقلل من احتمالية التأخر عن الجلسات الطبية، إضافة إلى تخفيف الأعباء المالية المرتبطة بالنقل.

الأثر المتحقق

- تحسين جودة الحياة الصحية والنفسية والاجتماعية.
- رفع نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات.
- تقليل الأعباء المالية على الأسر.
- تعزيز الالتزام بالمواعيد والخطة العلاجية.
- تعزيز الشراكات المجتمعية والصحية.

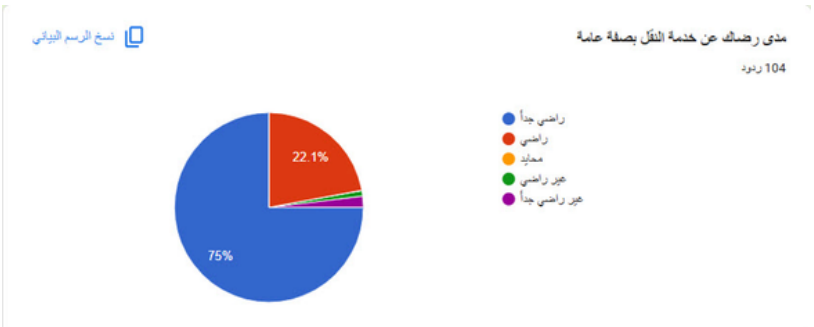
تحليل النتائج وربطها بالأثر الاجتماعي :

أظهرت نتائج برنامج نقل المرضى أثرًا اجتماعيًا وصحيًا مباشرًا على المستفيدين، حيث ساهم البرنامج في ضمان انتظام المرضى في حضور مواعيد العلاج والجلسات الطبية دون انقطاع، مما انعكس إيجابًا على استقرار حالتهم الصحية وتحسين فرص الاستجابة للعلاج. كما ساهم البرنامج في تخفيف الأعباء المالية المرتبطة بتكاليف النقل والتنقل المتكرر إلى المستشفيات التخصصية خارج المحافظة، الأمر الذي خفف الضغط النفسي والاجتماعي على أسر المستفيدين.
كما عزز البرنامج من مفهوم التكافل والمسؤولية المجتمعية من خلال توفير وسائل نقل آمنة ومهيأة لمرضى السرطان، مما رفع مستوى رضا المستفيدين وشعورهم بالدعم والرعاية.

التوصيات وفرص التحسين

- التوسع في عدد وسائل النقل لتغطية عدد أكبر من المستفيدين.
- تطوير نظام إلكتروني لحجز ومتابعة مواعيد النقل.
- تعزيز الشراكات مع الجهات الداعمة لتغطية تكاليف النقل.
- إجراء قياس دوري لرضا المستفيدين عن الخدمة وتحليل النتائج.
- توفير خدمات نقل خاصة للحالات الحرجة أو كبار السن.

قياس نتائج (استبيان) برنامج نقل المرضى :



برنامج العلاج الطبيعي و التصريف اللمفاوي

يهدف البرنامج إلى تقديم الدعم العلاجي للمستفيدات بعد استئصال الثدي أو الغدد الليمفاوية، والمساهمة في تقليل المضاعفات الصحية وتحسين جودة الحياة

الأثر المتحقق

- تحسين جودة الحياة الصحية والنفسية والاجتماعية.
- رفع نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات.
- تقليل الأعباء المالية على الأسر.
- تعزيز الالتزام بالمواعيد والخطة العلاجية.
- تعزيز الشراكات المجتمعية والصحية.

تحليل النتائج وربطها بالأثر الاجتماعي :

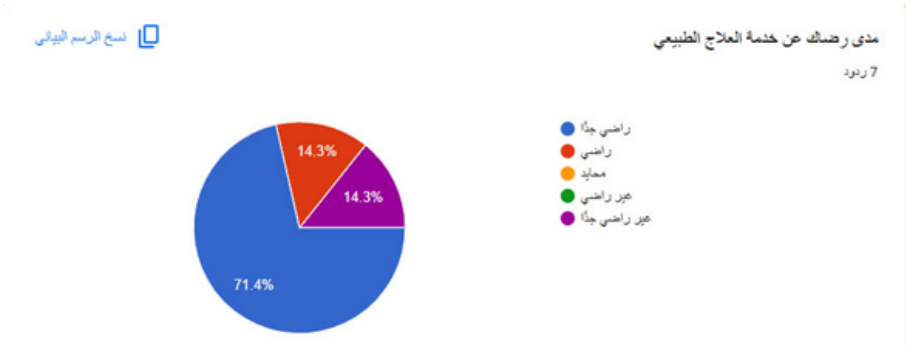
حقق برنامج التصريف الليمفاوي أثرًا صحيًا واضحًا من خلال مساعدة المستفيدات على تقليل المضاعفات الناتجة عن استئصال الغدد الليمفاوية وعلاج سرطان الثدي، مما ساهم في تحسين الحركة وتقليل الألم والتورم. كما انعكس ذلك على تحسين جودة الحياة والقدرة على ممارسة الأنشطة اليومية بصورة أفضل.

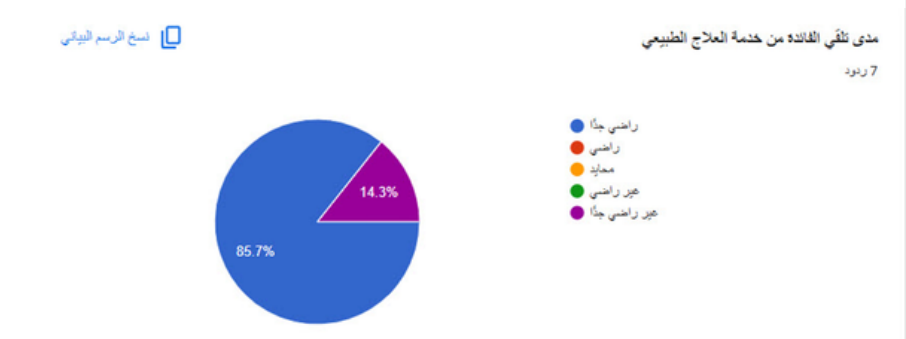
اجتماعيًا، ساعد البرنامج في تخفيف الضغوط النفسية والجسدية عن المستفيدات وأسرهن، كما ساهم في تقليل التكاليف العلاجية المرتبطة بالعلاج الطبيعي المستمر، الأمر الذي عزز من استقرار الحالة الصحية والنفسية للمستفيدات.

التوصيات وفرص التحسين

- زيادة عدد المراكز المتعاقد معها لتقديم الخدمة.
- توفير جلسات توعوية حول أهمية العلاج الطبيعي والتصريف الليمفاوي.
- تطوير آلية متابعة دورية للحالات بعد انتهاء الجلسات العلاجية.
- دعم البرنامج بأجهزة وتقنيات علاجية حديثة.
- قياس الأثر الصحي والنفسي للمستفيدات بشكل دوري.

قياس نتائج (استبيان) برنامج العلاج الطبيعي و التصريف اللمفاوي :





برنامج العاملة المنزلية

يهدف برنامج العاملة المنزلية إلى تقديم الدعم والمساندة للمستفيدات خلال فترة العلاج الكيماوي أو الإشعاعي ومرحلة التعافي، من خلال تخفيف الأعباء المنزلية والجسدية عليهن، بما يسهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستقرار النفسي والاجتماعي والأسري، وتمكين المستفيدة من التركيز على رحلتها العلاجية والتعافي بصورة أفضل

الأثر المتحقق

ساهم برنامج العاملة المنزلية في دعم المستفيدات خلال مراحل العلاج والتعافي من خلال توفير المساندة المنزلية التي تساعدهن على أداء المهام اليومية وتقليل الجهد البدني خلال فترة العلاج. كما ساهم البرنامج في توفير بيئة منزلية أكثر استقرارًا وراحة، مما انعكس إيجابًا على الحالة النفسية والجسدية للمستفيدات.

وأدى البرنامج إلى تخفيف الضغوط الأسرية عن ذوي المستفيدة، خصوصًا في الحالات التي تتطلب رعاية مستمرة أو وجود أطفال، إضافة إلى دعم المستفيدات في التركيز على رحلة العلاج والتعافي دون تحمل أعباء منزلية مرهقة

تحليل النتائج وربطها بالأثر الاجتماعي :

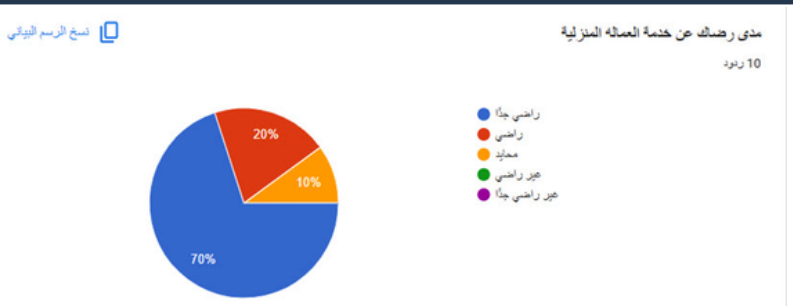
أظهرت نتائج البرنامج أثرًا اجتماعيًا وإنسانيًا واضحًا على المستفيدات وأسرهن، حيث ساهم في تعزيز الاستقرار الأسري وتقليل الضغوط النفسية الناتجة عن صعوبة التوفيق بين العلاج والمسؤوليات المنزلية. كما ساعد وجود العاملة المنزلية في تحسين جودة الحياة للمستفيدات خلال فترة العلاج، وتقليل الإرهاق الجسدي الذي قد يؤثر على استمرارية الخطة العلاجية أو الحالة الصحية العامة

كما انعكس البرنامج بشكل إيجابي على الجانب النفسي للمستفيدات من خلال شعورهن بالدعم والرعاية والاهتمام، مما عزز من التكيف النفسي مع المرض ورفع مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة. وساهم البرنامج أيضًا في تعزيز مفهوم التكافل الاجتماعي وجودة الحياة الصحية للأسر المستفيدة

التوصيات وفرص التحسين

- التوسع في عدد المستفيدات المشمولات بالبرنامج وفق الأولوية الطبية والاجتماعية.
- زيادة عدد زيارة العاملة المنزلية للمستفيدات.
- تطوير معايير واضحة لتحديد الحالات الأكثر احتياجًا للدعم المنزلي.
- إجراء تقييم دوري لقياس رضا المستفيدات وأثر الخدمة على جودة الحياة.
- توفير برامج توعوية للعاملات حول التعامل مع مرضى السرطان واحتياجاتهم الصحية والنفسية.

قياس نتائج (استبيان) برنامج العاملة المنزلية :



تمت معالجة شكاوى المستفيدين من خلال عدة قنوات معتمدة، شملت رسائل الواتساب الخاصة بجمعية تفاؤل، بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية، كما تم عقد اجتماعات مباشرة مع المعنيين بهدف دراسة الشكاوى والوصول إلى حلول مناسبة تضمن تحسين مستوى الخدمة ورفع رضا المستفيدين.
الموقع الرسمي للجمعية : www.hcf.org.sa

خاتمة الدراسة :

في ختام هذا التقرير، نؤكد أن قياس الأثر الاجتماعي للبرامج والخدمات المقدمة من جمعية مكافحة السرطان الخيرية "تفاؤل" يُعد خطوة أساسية في تعزيز جودة العمل وتطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين، بما يضمن تحقيق الأثر الإنساني والاجتماعي المستهدف بشكل أكثر فاعلية واستدامة.
وقد أظهرت نتائج الدراسة مؤشرات إيجابية تعكس مدى استفادة المستفيدين من الخدمات المقدمة، إلى جانب فرص للتحسين والتطوير سيتم أخذها بعين الاعتبار في الخطط المستقبلية للجمعية، بما يسهم في رفع كفاءة البرامج وتعظيم أثرها.

وفي هذا السياق، تم إعداد هذا التقرير من قبل فريق إدارة خدمات المستفيدين، والمكوّن من:

- مديرة خدمات المستفيدين : حورية بنت طاهر الثويني
- رئيسة خدمات المستفيدين : لينا بنت محمد الهاشم

جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل)

Al-Ahsa Cancer Foundation

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 627