

تقرير قياس رضا المستفيدين ومقترحاتهم وشكاوهم لخدمات عام ٢٠٢٥
الهدف الأول: تخفيف آثار المرض على المستفيدين (وحدة خدمات المستفيدين)

البرامج	نتائج التقييم (نسبة الرضى)	المقترحات والشكاوى
خدمة نقل المرضى	٩٧,١ %	المطالبة بتوفير حافلة أكبر وأكثر راحة للمستفيدين.
خدمة البدائل التعويضية	٩٤,٤ %	طلب توفير مقاسات متنوعة من الحشوات السيليكونية
الأجهزة الطبية	٩٠,٩ %	توفير مقاسات كبيرة من الكراسي المتحركة
خدمة علاج المرضى الغير سعوديين	٧٦,٧ %	المطالبة بسرعة إنهاء الإجراءات الطبية والتنسيق مع المستشفيات.
جلسات التصريف اللمفاوي والطبيعي	٨٥,٧ %	توفير الأربطة والضمادات
العاملة المنزلية	٩٠ %	زيادة عدد ساعات العاملة للزيارة الواحدة
جلسة شاي	٩٥ %	زيادة اللقاءات الطبية والصحية المتخصصة
حفلات الاطفال	٨٠ %	توفير هدايا للأطفال
رحلة الأمل	٨٦,٧ %	الفصل بين رحلة مكة المكرمة و المدينة المنورة

المدير التنفيذي
فؤاد بن عبدالرحمن الجيمان