

# الميزة التنافسية

جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل)

ترتكز الخطة الاستراتيجية لجمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل) على بناء ميزة تنافسية مستدامة تميزها في القطاع غير الربحي بالمملكة العربية السعودية، وتحديدًا في المنطقة الشرقية والأحساء، من خلال تقديم خدمات نوعية قائمة على الاحترافية، والشفافية، والشراكة، والابتكار، بما يعزز جودة الرعاية والدعم المقدم للمستفيدين، ويرسخ أثر الجمعية واستدامته. وتتمحور الميزة التنافسية لجمعية "تفاؤل" حول عدة ركائز أساسية تجعلها رائدة في مجال رعاية مرضى السرطان والوقاية منه .

## 1 . الشمولية المطلقة وتغطية جميع أنواع السرطان (بلا استثناء)

تتميز "تفاؤل" عن غيرها من الجهات المتخصصة بتقديم مظلة رعاية كاملة لا تستثني أحداً، ويتضح ذلك من خلال :  
تغطية كافة أنواع الأورام والسرطانات: تقدم الجمعية خدماتها العلاجية، والنفسية لجميع المرضى المصابين بمختلف أنواع السرطان دون تمييز أو اقتصار على نوع محدد مما يجعلها المرجع الأول والأشمل لكل مريض سرطان في المنطقة .  
رعاية كافة الفئات العمرية والجنسيات: تشمل مظلة الرعاية الأطفال، والبالغين، وكبار السن من الجنسين، بالإضافة إلى تقديم الدعم للمقيمين غير المشمولين بالتأمين الطبي تكامل رحلة المريض: من برامج التوعية والكشف المبكر، مروراً بالدعم الطبي وتأمين الأجهزة، وصولاً إلى الدعم النفسي والاجتماعي لتحسين جودة الحياة .

## 2 . التميز الجغرافي والارتباط المجتمعي الوثيق

تستمد الجمعية ميزتها من كونها نابعة من مجتمع محافظة الأحساء وموجهة لخدمته بشكل مباشر، مما يمنحها :  
فهماً عميقاً للاحتياجات الديموغرافية والاجتماعية لأهالي المنطقة  
قدرة عالية على الوصول والانتشار السريع بفضل شبكة العلاقات القوية مع الأسر والمؤسسات المحلية .

### 3 . الشراكات الاستراتيجية والتحالفات

- تعتمد جمعية "تفاؤل" على التكامل وبناء الشراكات لتحقيق أقصى أثر ممكن وانطلاقاً من رسالتنا في الابتكار والخصوصية، نجحنا في بناء أكثر من 250 شراكة وتحالفاً استراتيجياً تخدم أصحاب المصلحة والتي من أهمها :
- وزارة الصحة والتجمعات والكيانات الصحية بالمنطقة الشرقية مثل (مستشفى الموسى ومستشفى دلة )
  - وزارة التعليم وجامعة الملك فيصل: لتقديم برامج نوعية وأبحاث علمية مبني
  - المنصات والجهات الإعلامية: وفي مقدمتها (صحيفة الأحساء نيوز، همة نيوز)

### 4 . العضويات والتحالفات

- لتأكيد ريادتها ونقل خبراتها، تفخر الجمعية بتمثيلها وعضويتها الفعالة في أهم المنظمات المحلية والإقليمية والدولية :
- العضوية الدولية: الاتحاد الدولي لمكافحة السرطان (UICC) .
  - العضوية الإقليمية: الاتحاد الخليجي لمكافحة السرطان .
  - العضوية المحلية: تحالف جمعيات السرطان في المملكة العربية السعودية .

### 5 . مبنى نوعي متكامل الخدمات

- جمعية تفاؤل تمتلك مبنى نوعي يلبي خدمات أصحاب المصلحة على مساحة أرض ( 2400 ) متر مربع .

## 6 . الحوكمة والتميز المؤسسي

- تبني الجمعية ميزتها التنافسية أمام المانحين والممولين من خلال :
- الشفافية العالية: تطبيق معايير الحوكمة والامتثال الصارمة وفقاً لتوجهات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي حيث حصلت الجمعية على عدة انجازات :
- أول جمعية أهلية في المملكة تفوز بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة (المستوى الفضي) .
  - حصلت على أوسمة التميز الثلاثة كاملة من منصة التبرع الوطنية .
  - حققت المركز الأول على مستوى دول الاتحاد الخليجي في أسبوع التوعية بالسرطان .

## 7 . الاستدامة المالية

- التحول من الرعوية إلى التنموية من خلال إنشاء أوقاف ومشاريع استثمارية يعود ريعها لخدمة المرضى، مما يضمن للمتبرعين والداعمين أن مساهماتهم تتسم بالديمومة والأثر طويل الأجل .

## 8 . الابتكار

- تتبنى الجمعية منهجية ابتكارية تهدف إلى تحسين جودة حياة المرضى وتقديم حلول نوعية غير تقليدية، وتتمثل في :
- وسادة تفاؤل العلاجية: ابتكار مُصمم خصيصاً لتوفير الراحة الجسدية للمرضى وتخفيف الآلام .
  - لعبة تفاؤل: أداة تفاعلية مبتكرة لتقديم الدعم النفسي والتوعوي بطريقة مبسطة وممتعة .
  - هاكاثون تفاؤل الابتكاري: مبادرة رائدة تجمع العقول المبدعة لتطوير حلول تقنية وعلمية تخدم مرضى السرطان .
  - الخدمات العلاجية المبتكرة: تقديم خدمات تخصصية متميزة، وفي مقدمتها جلسات التصريف للمفاوي اليدوي لتخفيف التورم بعد العمليات .
  - خدمة توفير اليد العاملة لمرضى السرطان .

## 9 . التحول الرقمي

- تتبنى الجمعية التحول الرقمي كاستراتيجية تكاملية لتمكين الإنسان وتطوير العمل الخيري؛ لتسهيل رحلة المريض، ودعم كفاءة الموظف، وتعزيز ثقة المانح عبر منظومة تقنية مترابطة :
- نظام وتطبيق "رافد": المظلة التقنية الشاملة لأتمتة كافة خدمات وعمليات الجمعية وتسهيل التواصل السريع، (الخدمية، والإدارية، والمالية) .
  - منصة "تفاؤل" للاستشارات: لمدّ جسور الرعاية والدعم الطبي والنفسي التخصصي للمستفيدين وعائلاتهم أينما كانوا وبسرية تامة .
  - منصة "إتقان": لضمان أعلى معايير الجودة والحوكمة في الأداء الداخلي، ومتابعة دقة تنفيذ خطط الجمعية وأهدافها .
  - الذكاء الاصطناعي: لتوظيف التقنيات الذكية في استقراء البيانات وتسريع اتخاذ القرار بما يضمن توجيه الموارد بكفاءة وتأثير أكبر .

## 10 . تعزيز القيم المهنية

- تعمل جمعية تفاؤل على غرس القيم المهنية في كوادرها البشرية والتي من أهمها :
- الخصوصية .
  - الابتكار .
  - الشراكة .
  - الشفافية .
  - الاتصال الفعال .
  - التميز المؤسسي .