

# مقترحات وتقييم المستفيدين لخدمات الجمعية بالإضافة إلى فرص التحسين



فردى

السؤال

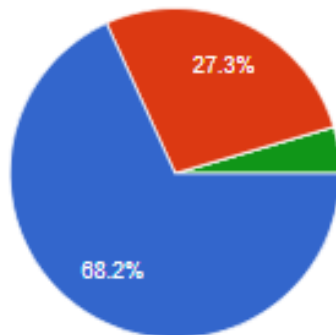
ملخص

## 1- تقييم المستفيدين

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن: صورة و سمعة الجمعية

22 ردًا

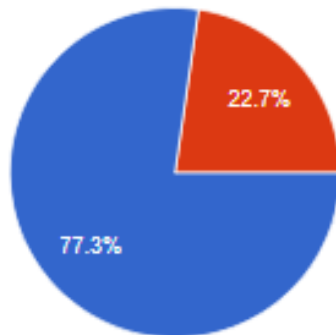


- راضي جدًا
- راضي
- محايد
- غير راضي
- غير راضي أبدًا

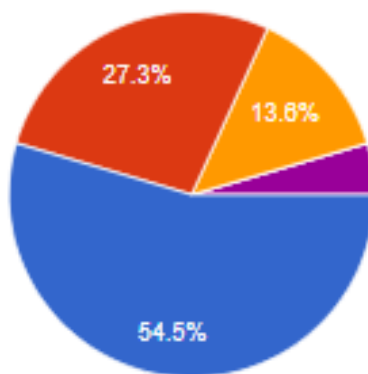
نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن: سلوك وتعامل موظفين الجمعية

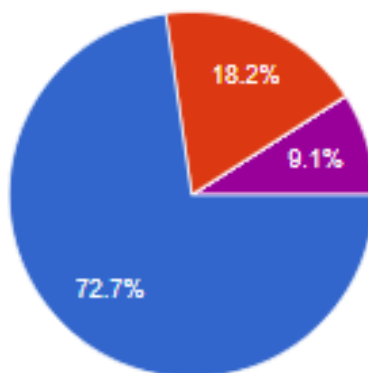
22 ردًا



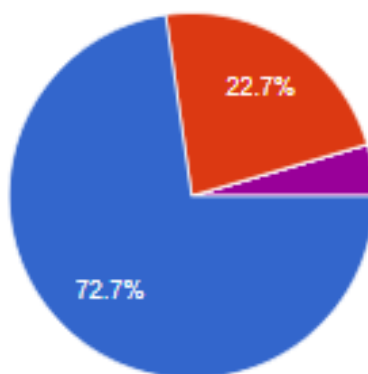
- راضي جدًا
- راضي
- محايد
- غير راضي
- غير راضي أبدًا



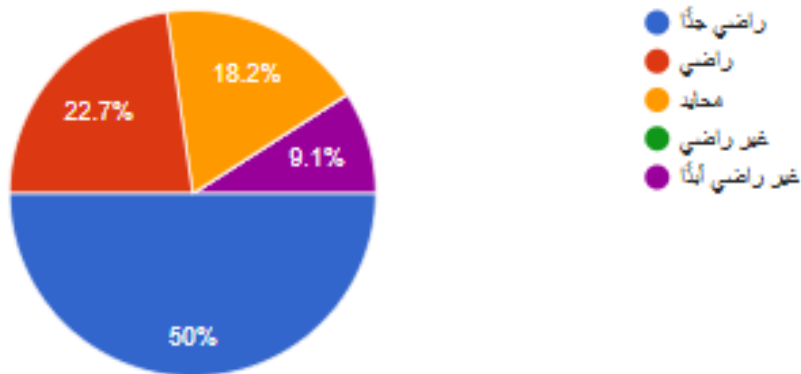
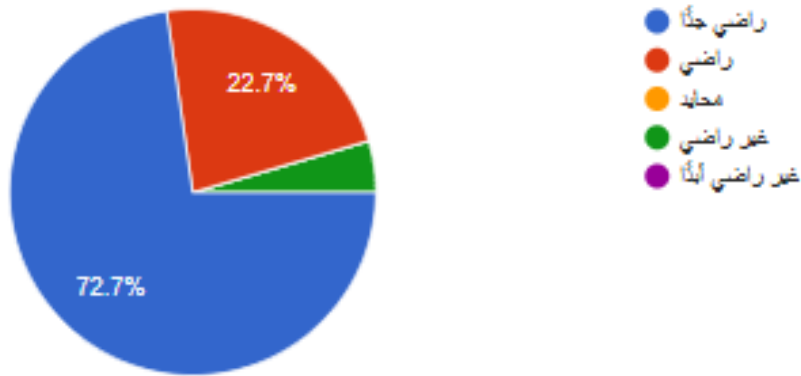
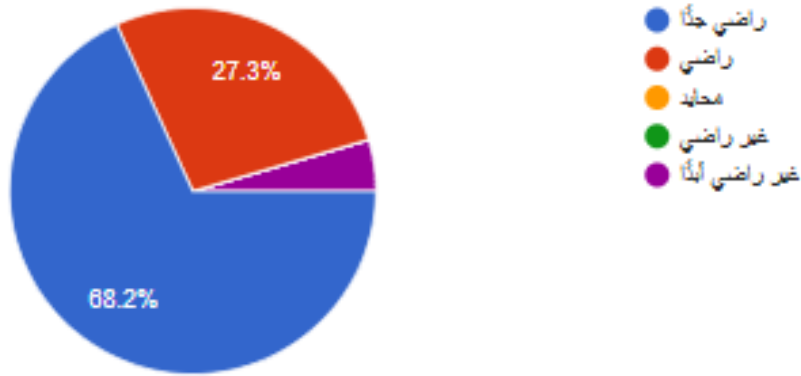
- راضياً جداً
- راضياً
- محايد
- غير راضٍ
- غير راضٍ أبداً



- راضياً جداً
- راضياً
- محايد
- غير راضٍ
- غير راضٍ أبداً



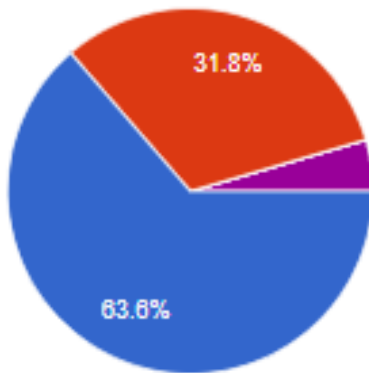
- راضياً جداً
- راضياً
- محايد
- غير راضٍ
- غير راضٍ أبداً



مدى رضاك عن: علاقتك وولائك للجمعية.

22 رأياً

نسخ الرسم البياني

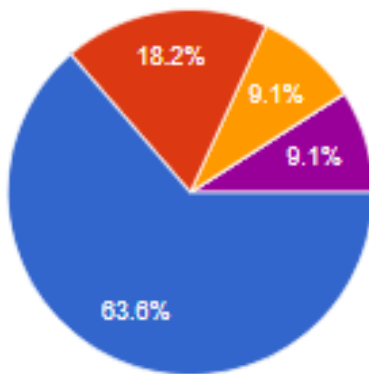


- راضي جداً
- راضي
- محايد
- غير راضي
- غير راضي أبداً

مدى رضاك عن: آلية تعامل الجمعية مع مقترحات وشكاوى المستفيدين

22 رأياً

نسخ الرسم البياني

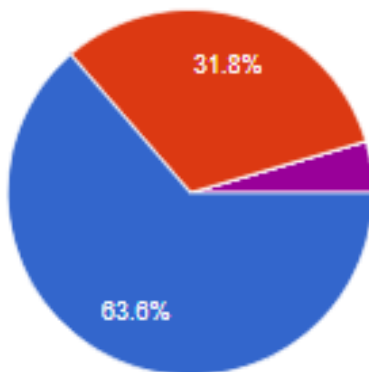


- راضي جداً
- راضي
- محايد
- غير راضي
- غير راضي أبداً

مدى رضاك عن: جودة المنتجات والخدمات المقدمة

22 رأياً

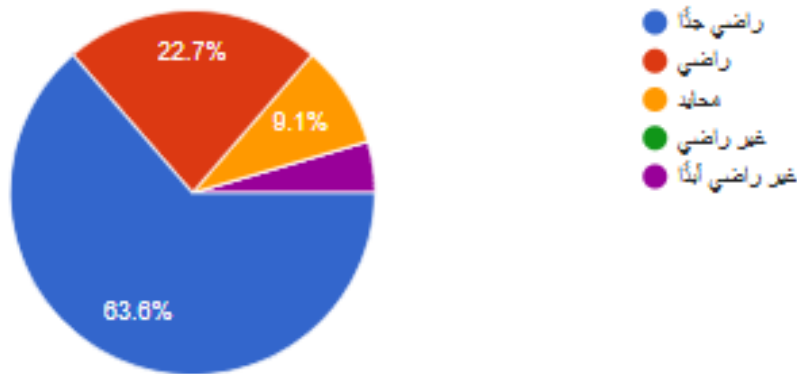
نسخ الرسم البياني



- راضي جداً
- راضي
- محايد
- غير راضي
- غير راضي أبداً

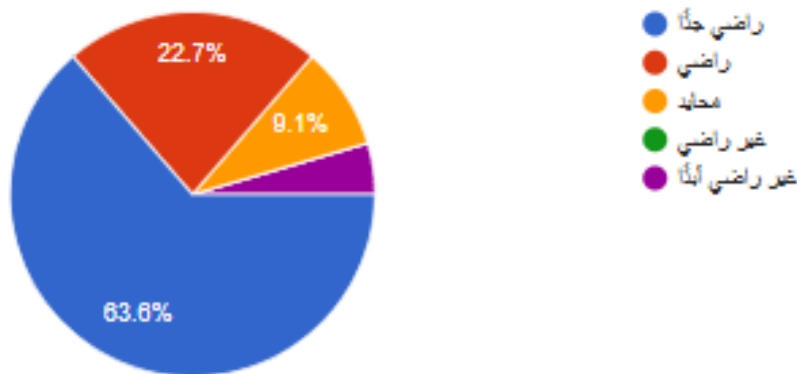
مدى رضاك عن: تقديم المنتجات مجاناً للمستفيدين ذوي الدخل المحدود، وفرض رسوم 25% من قيمة المنتج للمقترين

رقم 22



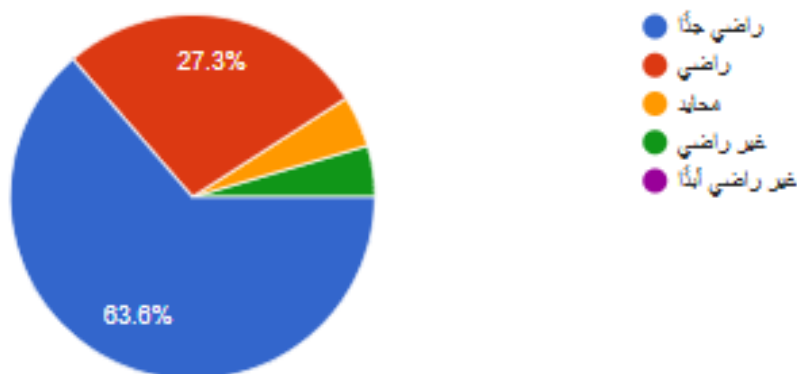
مدى رضاك عن العدل والمساواة في تقديم الخدمات

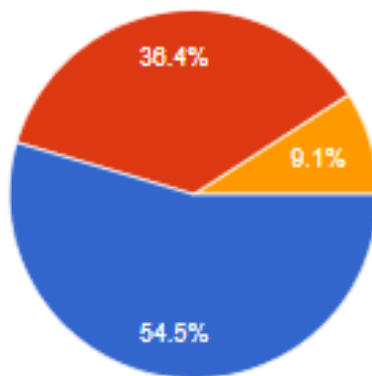
رقم 22



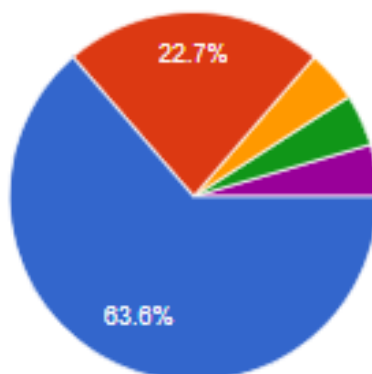
مدى رضاك عن تعاون الجمعية في توفير وتبادل المعلومات

رقم 22

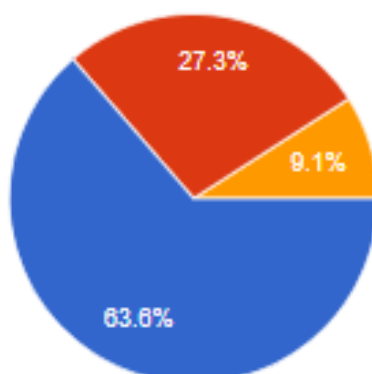




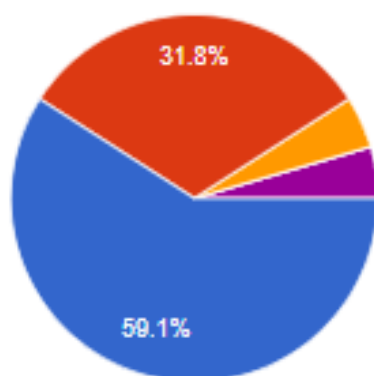
- راضٍ جداً
- راضٍ
- محايد
- غير راضٍ
- غير راضٍ أبداً



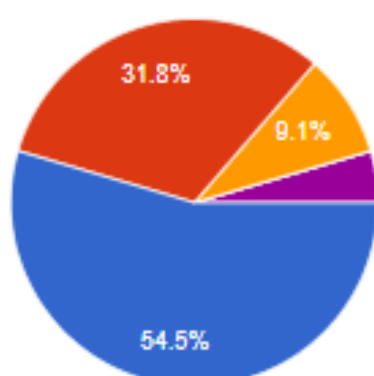
- راضٍ جداً
- راضٍ
- محايد
- غير راضٍ
- غير راضٍ أبداً



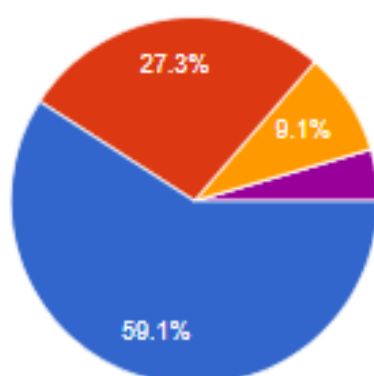
- راضٍ جداً
- راضٍ
- محايد
- غير راضٍ
- غير راضٍ أبداً



- راضي جداً
- راضي
- محايد
- غير راضي
- غير راضي أبداً



- راضي جداً
- راضي
- محايد
- غير راضي
- غير راضي أبداً

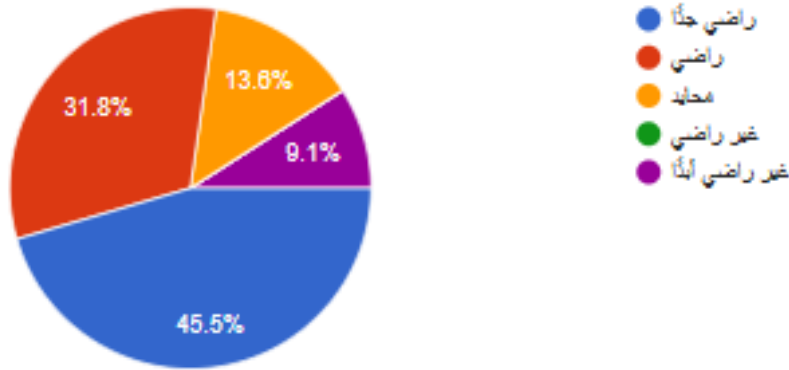


- راضي جداً
- راضي
- محايد
- غير راضي
- غير راضي أبداً

مدى رضاك عن: سهولة الوصول لمعلومات الخدمات و المنتجات التي تقدمها الجمعية.

رقم 22

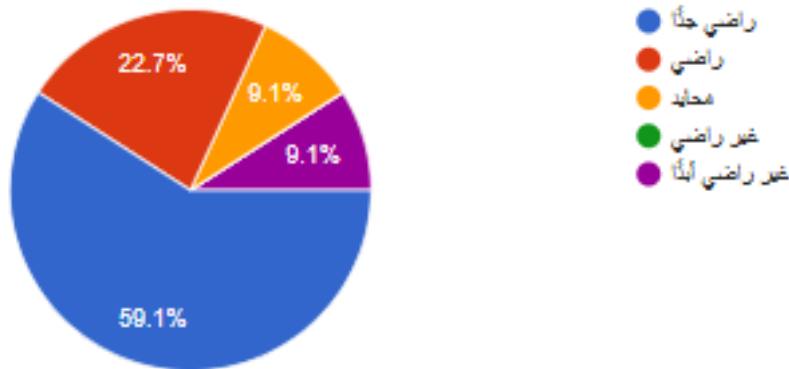
مسح الرسم البياني



مدى رضاك عن: قنوات الوصول إلى الخدمة أو الحصول على المنتج

رقم 22

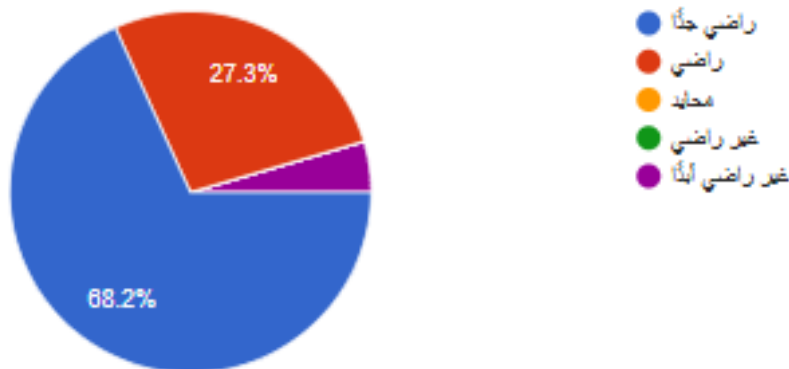
مسح الرسم البياني



مدى رضاك عن: احترافية وكفاءة الموظفين

رقم 22

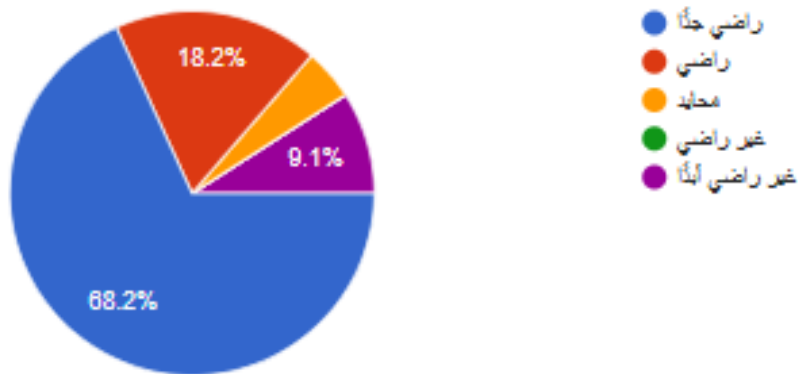
مسح الرسم البياني



مدى رضاك عن: تقبل الجمعية لملاحظتك

رقم 22

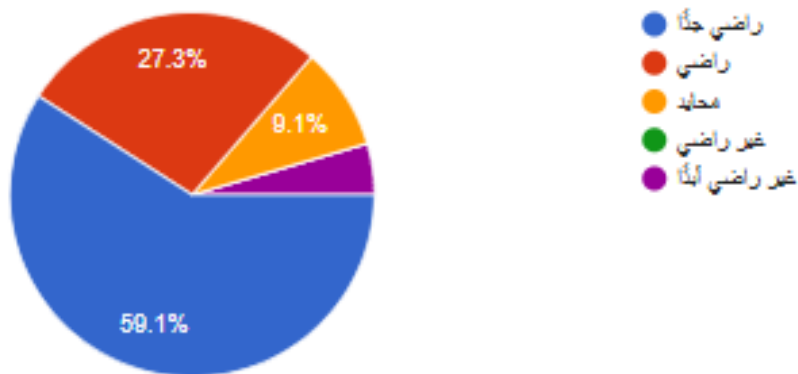
مسح الرسم البياني



مدى رضاك عن: الأدلة والوثائق المتعلقة بالخدمات والمنتجات

رقم 22

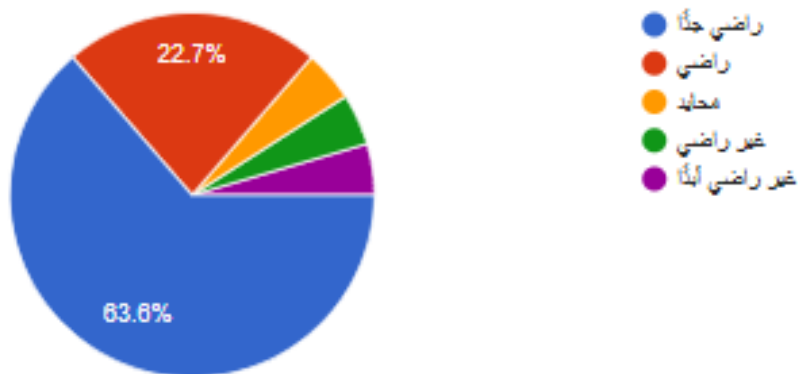
مسح الرسم البياني



مدى رضاك عن: شفافية و وضوح متطلبات الحصول على الخدمات والمنتجات

رقم 22

مسح الرسم البياني



## ٢- اقتراحات وملاحظات المستفيدين

ملاحظتاك أو مقترحاتك

22 رأياً

التنوع في البرامج وبرنامج عطايا الخير

توفير مواصلات للجلسات الشاي والرحلات

ما في اى مالحظه

شكرا لكم

توفير نقل لبرامج الجمعيه انا تقطعت عن حضور جلسات الجمعيه بسبب المشاوير لاني من سكان المبرر ونحلي محدود

لا يوجد

لا

اقترح فتح المكان في الوفرة في أقرب وقت ممكن لكي يستفيد المتعافين من هذا المشروع ولكم جزيل الشكر ببارك الله فيكم

ياليت تكثر من الرحلات الخارجيه وجلسه الشاي

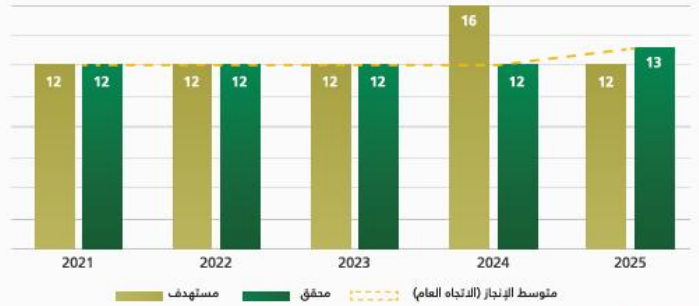


هو برنامج اجتماعي تفاعلي صُمم لإيجاد مساحة من الألفة والترابط بين المستفيدين، يهدف إلى رفع الروح المعنوية وتعزيز الدعم النفسي والاجتماعي في أجواء ودية غير رسمية. يسعى البرنامج إلى توطيد العلاقات الإنسانية وتبادل التجارب الإيجابية، مما يساهم في بناء مجتمع متلاحم يدعم جودة الحياة ويعزز الانتماء لروح «تفاؤل».

It is an interactive social program designed to create a space of familiarity and connection among beneficiaries, aiming to boost morale and enhance psychological and social support in a friendly and informal atmosphere. The program seeks to strengthen human relationships and share positive experiences, contributing to building a cohesive community that supports quality of life and fosters a spirit of optimism.

### مقارنة تنفيذ: برنامج جلسة شاي

Tea Session Program Performance Comparison



### الأثر (قالوا عن الخدمة)

نتمنى الإكثار من جلسات الشاي و باليت إقامة حفله وطنية

تم تقديم  
13  
جلسة

امسح للمشاهدة  
Scan to view



تم تحقيق ١٣ جلسة شاي  
في عام ٢٠٢٥ م

لمشاهدة التقرير [انقر هنا](#)



جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم 627

HASACANCER1

## رحلة بوليفارد الرياض

تعلم الجمعية عن تنظيم رحلة إلى بوليفارد الرياض للمستفيدين المسجلين, وذلك ليوم واحد فقط يوم الثلاثاء بتاريخ 2025-2-18  
التجمع سيكون الساعة 12:30 ظهرا في برج الملحم  
حيث ستكون هناك رسوم بقيمة 100 ريال للشخص  
المقاعد محدودة لذا نأمل المبادرة بالحجز

[hasacancer@gmail.com](mailto:hasacancer@gmail.com) تبدل الحساب

غير مشترك

\* تشير إلى أنّ السؤال مطلوب

## يتم توفير باص للرحلات

لمشاهدة التقرير [انقر هنا](#)