

دراسة شاملة للوضع الراهن للجمعية

لبناء الخطة الاستراتيجية

م 2025-2027

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإطار الاستراتيجي:

الرؤية: تحسين جودة حياة مرضى السرطان، وتعزيز طرق الوقاية من المرض.

الرسالة: جمعية أهلية صحية تمكّن مرضى السرطان في محافظة الأحساء بسد احتياجاتهم، تعزز قيمة الكشف المبكر عن الأورام، وترفع الوعي الصحي المجتمعي عن عوامل الخطورة بالإصابة بالمرض من خلال مبادرات نوعية يقدمها كوادر بشرية مؤهلة بالتعاون مع شركاء النجاح.

القيم: الخصوصية. الابتكار، التميز المؤسسي، الحكومة، الشراكة، الاتصال الفعال.

الغايات والأهداف الاستراتيجية:

الأهداف الاستراتيجية	الغايات الاستراتيجية	م
تقديم خدمات متكاملة لمرضى السرطان وذويه	تحفيض آثار المرض على المرضى المصابين بالسرطان	1
تقديم برامج توعوية للمجتمع	رفع الوعي الصحي المجتمعي	2
تطبيق مواصفات جودة محلية ودولية	تحقيق الجودة والتميز المؤسسي	3
تدريب وتطوير العاملين	تحقيق الاستدامة البشرية	4
• تنفيذ مشاريع استثمارية • تطبيق مؤشرات الحكومة المالية • إنشاء وحدات وقفية	تحقيق الاستدامة المالية	5
إنشاء تطبيقات وأنظمة رقمية	تحقيق التحول الرقمي	6
طرح الفرص التطوعية المتنوعة	تمكين التطوع	7
• عقد شراكات مجتمعية • كسب رضا أصحاب المصلحة	تحقيق منظومة الاتصال المؤسسي	8



تحليل مصادر بناء الخطة الاستراتيجية الرابعة (٢٠٢٥ - ٢٠٢٧ م) بأهداف جمعية تفاؤل

المصادر/ الغايات	م	تحفيض آثار المرض على المرضى	رفع الوعي الصحي في المجتمع	تحقيق التميز المؤسسي	تحقيق الاستدامة المالية	تحقيق الاستدامة البشرية	تمكين التطوع	تحقيق منظومة الاتصال المؤسسي	تحقيق التحول الرقبي والذكاء الاصطناعي
اللوائح والسياسات المنظمة	١	تمكين مرضى السرطان	تعزيز الوقاية ونشر ثقافة الوعي- غرس قيم صحية، منهاجية الابتكار	عمل برامج ومبادرات في إدارة الأزمات والمخاطر، إنشاء وحدة إدارة المعرفة،	بناء منهجية للتسويق دورة تدريبية في التسويق.	صناعة القادة. تدريب الموظفين. التعاقب الوظيفي، سياسة الحوافز والمكافآت وتمكينه	إنشاء فريق تطوعي خاص بالجمعية	كتيبات ونشرات دورية عقود الاتفاقيات والشراكات	بناء خطة إستراتيجية لتقنية المعلومات، دورة تدريبية في الأمن السيادي، منصة إتقان
رؤية المملكة ٢٠٣٠ مجتمع حيوي اقتصاد مزدهر وطن طموح	٢	تسهيل الحصول على الخدمات الصحية في جميع المناطق، تحسين ظروف المقيمين	تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية (تعزيز ودعم ثقافة الابتكار	تحسين فعالية كفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية، الارتفاع بجودة الخدمات،	زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد	زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل	تشجيع العمل التطوعي	تعزيز قيام الشركات بالمسؤولية المجتمعية	تنمية الاقتصاد الرقبي، تطوير الحكومة الالكترونية،
أهداف التنمية المستدامة	٣	الصحة الجيدة والرفاهة	الصحة الجيدة والرفاهة، العمل المناخي، النظافة الصحية، المياه النظافة	التعليم الجيد، الصناعة والابتكار	القضاء على الفقر والجوع، العمل اللائق ونمو الاقتصاد	مدن ومجتمعات مستدامة	المساواة بين الجنسين	عقد الشراكات لتحقيق الأهداف،	السلام والعدل، المؤسسات القوية



تحليل مصادر بناء الخطة الاستراتيجية الرابعة (٢٠٢٥ - ٢٠٢٧ م) بأهداف جمعية تفاؤل

المصادر/ الغايات	م	تحفيض آثار المرض على المرضى	رفع الوعي الصحي في المجتمع	تحقيق التميز المؤسسي	تحقيق الاستدامة المالية	تحقيق الاستدامة البشرية	تمكين التطوع	تحقيق منظومة الاتصال المؤسسي	تحقيق التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي
رؤية وأهداف المركز الوطني	4	الشراكة مع القطاعات المختلفة،	إقامة المعارض والمؤتمرات والندوات	حكومة المنظمات إنشاء البحوث والدراسات	الاستدامة المالية للمنظمات، تعزيز الاستثمار ذي الأثر الاجتماعي	وبناء قدرات العاملين، الفكرية، تقديم الخدمات الاستشارية والتدربيّة	نشر ثقافة التطوع	تمثيل المملكة في المنظمات والمنتديات الدولية والإقليمية	إنشاء حاضنات ومسرعات الأعمال الاجتماعية والحاويات
رؤية وأهداف وزارة الصحة	5	ضمان سهولة الحصول على الخدمات الصحية	تعزيز الحياة الصحية، تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية والبيئية ، تمكين أحدث الابتكارات	تطوير السياسات المتعلقة بالمقومات الأساسية للصحة العامة، تطوير مجال البحث،	الاستدامة المالية وتوسيع قاعدة الاستثمار الصحي	دعم الكفاءات في القطاع الصحي وتطويرها	تمكين التطوع الصحي	تعزيز المشاركة الفاعلة للمملكة في المجال الصحي دولياً	تفعيل الاستخدام والتحول الرقمي في القطاع الصحي
معايير جوائز التميز	6	معايير المستفيدین	معايير المبادرات والابتكار	معايير الجودة والتميز المؤسسي، والمراجعة الداخلية، والحكومة	معايير الاستدامة والأوقاف والملتكتات	معايير الموارد البشرية	معايير التطوع والاعلام	معايير الشراكات والعلاقات	معيار التحول الرقمي والأمن السيبراني، الذكاء الاصطناعي



تحليل مصادر بناء الخطة الاستراتيجية الرابعة (٢٠٢٥ - ٢٠٢٧ م) بأهداف جمعية تفاؤل

المصادر/ الغايات	م	تحفيض آثار المرض على المرضى	رفع الوعي الصحي في المجتمع	تحقيق التميز المؤسسي	تحقيق الاستدامة المالية	تحقيق الاستدامة البشرية	تمكين التطوع	تحقيق منظومة الاتصال المؤسسي	تحقيق التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي
متطلبات الحكومة	7	حل المشكلات، والتعامل مع الشكاوى والمقترنات	التعامل مع المقترنات والأفكار المبتكرة	تطبيق معايير الحكومة، الشفافية والإفصاح،	المعيار المالي التنظيم المالي مؤشرات الأداء	دورات، ورش ونشرات عن الإرهاب وغسيل الأموال	تمكين التطوع	الالتزام	معايير الشفافية والإفصاح
تحليل توجهات العاملين في الجمعية	8	تقديم خدمات متكاملة للمريض	تقديم برامج ومبادرات وقائية ، وتعزيز قيمة الكشف المبكر	السعى نحو مواصفات الجودة والتميز المؤسسي	الاستثمار، تقليص المصروفات الإدارية	التدريب والتطوير صناعة القادة التعاقب الوظيفي	صناعة الفرص التطوعية	تقديم مبادرات إعلامية، وعلاقات، وشراكات	التوسيع في برامج التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي
الإنتاج العلمي	9	الكتيبات والنشرات الخاصة بخدمات المرضى	الكتب والنشرات التوعوية الخاصة بالمجتمع	البحوث العلمية	نشرات تحت على الأوقاف، نشرات وتجهيزات لحفظها على الممتلكات	دراسة احتياج تدريبي، وتصميم حفائب تدريبية	كتيبات ونشرات وحقائب تدريبية التطوع	التقارير والأخبار والمجلات العلمية، ونشرات المبادرات المجتمعية والبيئية	الأخبار الالكترونية النشرات التوعوية الخاصة بالأمن السيبراني، وصيانة الحاسوب

تحليل مصادر بناء الخطة الاستراتيجية الرابعة (٢٠٢٥ - ٢٠٢٧) بأهداف جمعية تفاؤل

أهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية الرابعة (٢٠٢٥ م - ٢٠٢٧ م)

المؤشر الاستراتيجي	الأهداف الاستراتيجية	الغايات الاستراتيجية/ الأثر	الإدارة المسئولة	م
عدد المبادرات المقدمة للمستفيدين ٦٠ مبادرة زيادة نسبة عدد المستفيدين المسجلين٪ ٣٠ عدد الخدمات المقدمة للمستفيدين ٣٠٠٠ خدمة	تقديم خدمات متكاملة لمرضى السرطان وذوهم	تحفيض آثار المرض على المصابين بالسرطان	خدمات المستفيدين	١
عدد المبادرات التوعوية المقدمة للمجتمع ١٥ مبادرة عدد المستفيدين من برامج التوعية ١٥٠٠ مستفيد عدد الابتكارات المطروحة ٩ ابتكارات	تقديم برامج توعوية للمجتمع	رفع الوعي الصحي في المجتمع	البرامج والابتكار	٢
عدد مبادرات التميز المقدمة ١٥ مبادرة عدد مواصفات التميز المطبقة ٣ مواصفات عدد الملتقيات والمؤتمرات العلمية المقدمة ٣ ملتقيات عدد البحوث العلمية المطروحة ٦ بحوث	تطبيق الجمعية مواصفات جودة محلية ودولية	تحقيق الجودة والتميز المؤسسي	التميز المؤسسي والمخاطر	٣
عدد الدورات والورش التدريبية المقدمة ٩٠ دورة وورشة	تدريب وتطوير العاملين	تحقيق الاستدامة البشرية	الموارد البشرية	٤
عدد المبادرات الاستثمارية ٣ مبادرة زيادة نسبة الإيرادات٪ ٣٠	إعداد مشاريع الدعم ورفعها للجهات الداعمة	تحقيق الاستدامة المالية للجمعية	المشاريع والاستثمار	٥

أهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية الرابعة (٢٠٢٥ م - ٢٠٢٧ م)

المؤشر الاستراتيجي	الأهداف الاستراتيجية	الغايات الاستراتيجية/ الأثر	الإدارة المسئولة	م
نسبة تحقيق مؤشرات الحوكمة المالية٪١٠٠	تطبيق مؤشرات الحوكمة المالية	تحقيق الاستدامة المالية للجمعية	المالية	6
نسبة المحافظة على الممتلكات٪٩٠ عدد وقف واحد عدد ٣ وحدات وقفية	صيانة مستمرة للممتلكات والسيارات إنشاء وقف للجمعية	تحقيق الاستدامة المالية للجمعية	الأوقاف والممتلكات	7
عدد التطبيقات والأنظمة الجديدة ٣ تطبيقات	إنشاء تطبيقات وأنظمة رقمية للجمعية	تحقيق التحول الرقمي	التحول الرقمي	8
عدد المتطوعين ٣٠٠٠ متطوع	طرح الفرص التطوعية المتنوعة	تمكين التطوع	التطوع	9
زيادة نسبة عدد المتابعين٪٦٠ زيادة نسبة عدد الشركات٪١٠ زيادة عدد العضويات٪١٥	العمل على تحسين الصورة الذهنية	تحقيق منظومة الاتصال المؤسسي	الاتصال المؤسسي	10



بطاقة الأداء المتوازن للخطة الرابعة ٢٠٢٥ - ٢٠٢٧م

الجهات الإشرافية	العاملون	المتطوعون	الموردون	الشركاء	الدولة	المجتمع	مرضى السرطان		منظور أصحاب المصلحة
							نساء	رجال	
تطبيق حوكمة العمليات	إسعاد العاملين	تمكين المتطوعين	تحسين الخدمات والمنتجات	الارتقاء ببرباء الشركاء	سن ودعم تشريعات	رفعوعي الصحي	تحفييف آثار المرض		

إدارة التطوع	إدارة التحول الرقمي	إدارة الاتصال المؤسسي	إدارة الموارد البشرية	إدارة الأوقاف والممتلكات	إدارة المشاريع والاستثمار	الادارة المالية	إدارة التميز المؤسسي	إدارة البرامج والابتكار	ادارة المستفيدین	منظور العمليات
استقطاب ودمج المتطوعين	مواكبة التطور التقني العالمي	فتح قنوات اتصال فعال	خلق بيئة عمل محفزة	إنشاء الأوقاف والمحافظة على الممتلكات	مبادرات استثمارية مستدامة	محاسبة مالية محكمة	الكفاءة والفاعلية والتحسين المستمر	تطوير وتقديم مبادرات وقائية	استشراف الاحتياجات وتحديد الأولويات	الداخلية

رأس المال المعلوماتي	رأس المال التنظيمي	رأس المال البشري	منظور التعلم والنمو
الاستخدام الأمثل لتقنيات الاتصال والمعلومات	تأسيس بيئه عمل مؤسسية محفزة وسعيدة وتحث على الابتكار	بناء فريق عمل يمتلك الجدارات الاستراتيجية	
تأسيس نظام تعلم مؤسسي فعال	تعزيز القيم المؤسسية	موائمة العاملين بالاستراتيجية	

تنوع مصادر الإيرادات وتحقيق الاستدامة المالية	تعظيم العائد على الاستثمار	ترشيد الإنفاق	المنظور المالي

تحليل سوات للخطة الرابعة ٢٠٢٥ م - ٢٠٢٧ م

الإدارة المسئولة	غایات الخطة الاستراتيجية	
نقطة القوة	نقاط الضعف	التهديدات
	<p>الاستراتيجية، الميكل التنظيمي، النظم الإدارية والتقنية، المهارات، الموارد البشرية، الأتماط الإدارية، القيم المشتركة</p> <p>داخلياً (7s)</p>	<p>خارجيًا (pestle analysis)</p> <p>عوامل بيئية، قانونية، اجتماعية، اقتصادية، سياسية، تقنية</p>
<p>١</p> <p>إدارة خدمات المستفيدين</p> <p>تخفيف أثار المرض على المرضى وذويهم</p>	<p>نقطة القوة</p> <p>خدمات متنوعة مبني جيد وواسع نظام تقيي مميز ومعتمد</p>	<p>نقطة الضعف</p> <p>قلة الكوادر البشرية</p> <p>توفر مراكز علاج متخصصة</p> <p>- اطلاق حملات توعوية عن عوامل الخطر وأهمية الكشف المبكر.</p> <p>- تعزيز الدعم النفسي والإجتماعي للمرضى .</p> <p>- زيادة الاستثمار في الأبحاث الخاصة بعلاج السرطان.</p> <p>- تعزيز التعاون بين الجمعية والجهات الحكومية لتوفير الدعم المادي والمعنوي.</p>
<p>٢</p> <p>إدارة البرامج والابتكار</p> <p>رفعوعي الصحي في المجتمع للوقاية من الإصابة بالمرض</p>	<p>نقطة القوة</p> <p>وجود لجنة للبرامج والابتكار</p> <p>المعرض التوعوي</p> <p>حصول الجمعية على جائزة التميز الخليجي للتوعية</p>	<p>نقطة الضعف</p> <p>ضعف المخصصات المالية</p> <p>قلة الكوادر البشرية</p> <p>سرعة تجاوب الوحدة الإشرافية</p> <p>مشاركة الجهات المختصة في التوعية، توفر مراكز الكشف المبكر ودعمها.</p>
<p>٣</p> <p>إدارة الجودة والمراجعة</p> <p>تحقيق الجودة والتميز المؤسسي</p>	<p>نقطة القوة</p> <p>حصول الجمعية على جائزة الملك عبدالعزيز، الأيزو ٩٠٠١، الاعتماد الأوربي،</p>	<p>نقطة الضعف</p> <p>كوادر بشرية غير مؤهلة</p> <p>دعم المؤسسات المانحة للتميز</p>
<p>٤</p> <p>إدارة الموارد المالية</p> <p>تحقيق الاستدامة المالية</p>	<p>نقطة القوة</p> <p>توفر نظام محاسبي ممتاز</p> <p>وجود لجنة مالية للمراجعة</p>	<p>نقطة الضعف</p> <p>ضعف رواتب الموظفين</p> <p>وجود مكاتب مالية للمراجعة</p>

تحليل سوات للخطة الرابعة ٢٠٢٥ - ٢٠٢٧ م

الإدارة المسئولة	غايات الخطة الاستراتيجية	داخلياً (7s)	الاستراتيجية، الميكل التنظيمي، النظم الإدارية والتقنية، المهارات، الموارد البشرية، الأتماط الإدارية، القيم المشتركة	نقاط الضعف	نقاط القوة	الفرص	التهديدات	خارجيًا (pestle analysis) عوامل بيئية، قانونية، اجتماعية، اقتصادية، سياسية، تقنية
ادارة الموارد البشرية	تحقيق الاستدامة البشرية	بيئة عمل جاذبة تدريب مستمر	تسرب وظيفي	دورات تدريبية مجانية	انقطاع دعم الجهات الإشرافية للدورات المجانية			
ادارة التطوع	تمكين التطوع	توفر منصتين للتطوع نظام تقني وقاعدة بيانات التطوع	قلة الكوادر البشرية	رؤيا ٢٠٣٠ م محفرة للتطوع حواز للمتطوعين في المؤسسات	إلغاء حواجز التطوع في المؤسسات			
ادارة الاتصال المؤسي	تحقيق منظومة الاتصال المؤسي	وجود سفراء تفاؤل الإعلاميين	لا يوجد كوادر إعلامية متخصصة	تنوع وسائل التواصل الاجتماعي	أعطال وانقطاع الأنترنت			
ادارة التحول الرقمي	تحقيق التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي	نظام رايد التقني، تطبيق جوال، تطبيق إتقان، توظيف الذكاء الاصطناعي	قلة الكوادر المتخصصة في الجمعية	توجه رؤية المملكة نحو التحول الرقمي	التسارع في تغيير الأنظمة وتطورها			

تحليل سوات للخطة الرابعة ٢٠٢٥ م - ٢٠٢٧ م

النوع	الإدارة المسئولة	غاييات الخطة الاستراتيجية	داخلياً (7s)		م
			نقاط الضعف	نقاط القوة	
التهديدات	الفرص				
انقطاع الدعم الحكومي	دعم المؤسسات المانحة دعم المنصات الوطنية	ضعف الميزانية المخصصة للتسويق صعوبة التواصل مع رجال الأعمال	توفر الكوادر المتميزة توفر أصول عقارية حصول الجمعية على وسام التميز من منصة تبرع	تحقيق الاستدامة المالية	ادارة المشاريع والاستثمار 9
- ضعف العوائد المالية بسبب عدم الإستغلال الأمثل للأوقاف . - ضعف الوعي الاجتماعي بدور الأوقاف. - تكاليف الصيانة والإدارة. - تراجع التبرعات الوقفية. - انخفاض القيمة الشرائية لعوائد الأوقاف بسبب التضخم.	توجيه وتشجيع هيئة الأوقاف	ضعف الكوادر المخصصة في الأوقاف	المشاركة في الصناديق الوقفية	تحقيق الاستدامة المالية	ادارة الأموال والأوقاف 10

تحليل العوامل الداخلية (7S)

درجة التأثير					نقاط الضعف	درجة التأثير					نقاط القوة	م
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
	*				قلة الكوادر البشرية		*				خدمات متعددة	1
	*				ضعف المخصصات المالية	*					مبني جيد وواسع	2
*					كوادر بشرية غير مؤهلة	*					نظام تقني مميز ومعتمد	3
	*				ضعف رواتب الموظفين		*				وجود لجنة فاعلة للبرامج والابتكار	4
	*				تسرب وظيفي		*				المعرض التوعوي	5
	*				قلة الكوادر البشرية	*					حصول الجمعية على جائزة الملك عبد العزيز للأيزو، ٩٠٠١، الاعتماد الأوربي،	6
*					لا يوجد كوادر إعلامية متخصصة		*				توفر نظام محاسبي ممتاز	7
*					قلة الكوادر المتخصصة في الجمعية		*				وجود لجنة مالية للمراجعة	8
*					ضعف الميزانية المخصصة للتسويق	*					بيئة عمل جاذبة	9
	*				صعوبة التواصل مع رجال الأعمال	*					تدريب مستمر	10

تحليل العوامل الخارجية pestle analysis

العامل	المسائل والقضايا المهمة	مستوى التأثير (عال / متوسط)	طبيعة التأثير (إيجابي / سلبي)	الإطار الزمني للتأثير (طويل / قصير)
السياسي	أمن المملكة	عال	إيجابي	طويل
القانوني	تحديث لوائح وأنظمة المركز الوطني للقطاع غير الربحي	عال	إيجابي	طويل
الاجتماعي	الترابط الإيجابي بين أفراد المجتمع	متوسط	إيجابي	طويل
الاقتصادي	قوة اقتصاد المملكة	عال	إيجابي	طويل
التقني	التحول الرقمي في المملكة	عال	إيجابي	طويل
البيئي	مشروع السعودية الخضراء	متوسط	إيجابي	طويل
الصحي	التحديات الصحية	متوسط	سلبي	طويل
السياسي	أمن المملكة	عال	إيجابي	طويل

Աղլայ
Tafaul

