

الخطة الإستراتيجية للتحول الرقمي

تعد تقنية المعلومات ركيزة أساسية في تحقيق رؤية جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل) وأهدافها الاستراتيجية. من خلال تسخير قوة التكنولوجيا، نسعى إلى تمكين فريق العمل، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقديم خدمات عالية الجودة للمعنيين. تهدف الخطّة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي إلى تحديد المسار الذي سيمكن الجمعية من الاستفادة القصوى من التكنولوجيا لدعم الابتكار، تحسين العمليات، وتعزيز أمن المعلومات. هذه الخطّة تستند إلى فهم عميق لاحتياجات جمعية تفاؤل وتطلعاتها المستقبلية، وتضع في الاعتبار التحديات والفرص التي يمكن أن تؤثر على بيئة الأعمال في السنوات القادمة.

1. الرؤية الرقمية:

أن تصبح الجمعية رائدة في استخدام التقنيات الرقمية لتحسين الكفاءة التشغيلية، تعزيز التواصل مع المستفيدين، وتحقيق أهداف الجمعية بشكل أكثر فعالية.

2. الرسالة الرقمية:

استخدام التحوّل الرقمي لتوسيع نطاق الخدمات المقدمة، تعزيز الشفافية، وتحسين تجربة المستفيدين والمتطوعين من خلال تبني أحدث التقنيات.

3. الأهداف الاستراتيجية:

- تحديث البنية التحتية التقنية: توفير البنية التحتية الرقمية الحديثة اللازمة لدعم التحوّل الرقمي.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية: تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية من خلال أتمتة العمليات الداخلية (نظام رافد).
- تحسين تجربة المستخدم: تقديم خدمات رقمية متميزة وسهلة الاستخدام للمستفيدين والمتبرعين.
- زيادة الشفافية: تعزيز الشفافية والرقابة من خلال التحوّل الرقمي في جمع التبرعات وإدارة المشاريع.
- تنمية القدرات الرقمية: تطوير قدرات الموظفين والمتطوعين على استخدام التقنيات الرقمية بفعالية.



4. تحليل الوضع الراهن (SWOT):

- نقاط القوة :
 - التزام الإدارة العليا بالتحول الرقمي.
 - توفر الموارد المالية للاستثمار في التكنولوجيا.
- نقاط الضعف:
 - قلة الخبرة الرقمية بين الموظفين.
 - الأنظمة التقليدية القديمة.
- الفرص:
 - تزايد التوجه نحو الرقمية بين المجتمع المستهدف.
 - وجود دعم حكومي للتحويل الرقمي.
- التهديدات:
 - مقاومة التغيير من بعض الموظفين.
 - تهديدات الأمن السيبراني.

5. الاستراتيجيات الرقمية:

أ. تحديث البنية التحتية الرقمية:

- تقييم الأنظمة الحالية: تحليل الأنظمة الحالية لتحديد نقاط الضعف والفرص للتحسين.
- تبني الحوسبة السحابية: نقل الأنظمة والتطبيقات إلى السحابة لزيادة المرونة والأمان.
- استثمار في الأمن السيبراني: تطوير استراتيجية قوية للأمن السيبراني لحماية البيانات والمعلومات.

ب. أتمتة العمليات:

- أتمتة إدارة المشاريع: استخدام منصات رقمية لإدارة المشاريع وتنسيق الجهود بين الفرق المختلفة.
- أتمتة التبرعات والتقارير: تطوير نظام رقمي لأتمتة عملية جمع التبرعات وإعداد التقارير (نظام رافد).

ج. تعزيز تجربة المستفيدين:

- تطوير بوابة إلكترونية: إنشاء بوابة إلكترونية للمستفيدين والمتبرعين تمكنهم من الوصول إلى الخدمات بسهولة.

- تحسين التواصل: استخدام قنوات الاتصال الرقمية مثل تطبيق تفاؤل، و واتس اب تفاؤل للتفاعل مع المستفيدين.

د. تعزيز الشفافية:

- إنشاء منصة إدارة شفافة: تطوير منصة تعرض البيانات المالية والتشغيلية بشكل شفاف لأعضاء مجلس الإدارة والمتبرعين (داتا ستوديو)
- تقديم تقارير رقمية: إصدار تقارير دورية رقمية حول أداء الجمعية والبرامج الممولة.

ه. بناء القدرات الرقمية:

- تدريب الموظفين: تقديم برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين في استخدام التقنيات الرقمية.
- تعيين خبراء تقنيين: توظيف أو التعاقد مع متخصصين في تكنولوجيا المعلومات لدعم التحول الرقمي.

6. الخطط التنفيذية:

- المرحلة الأولى:
 - تنفيذ تقييم شامل للبنية التحتية التقنية وتحديد احتياجات التحول الرقمي.
 - اختيار منصات سحابية وأدوات الأتمتة.
- المرحلة الثانية:
 - تدريب الموظفين على الأنظمة الجديدة.
 - تطوير البوابة الإلكترونية وتطبيق الجوال.
- مرحلة الثالثة:
 - نشر أنظمة الأتمتة والبنية التحتية الجديدة.
 - إطلاق حملات التواصل مع المستفيدين وتعزيز تجربة المستخدم.
- المرحلة الرابعة:
 - مراقبة وتقييم الأداء الرقمي بشكل دوري.
 - إدخال تحسينات مستمرة استناداً إلى الملاحظات والبيانات المتاحة.

7. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) :

- زيادة بنسبة 50% في الكفاءة التشغيلية خلال عامين.
- رفع نسبة رضا المستفيدين إلى 90% خلال السنة الأولى من التحول الرقمي.
- تقليل التكاليف التشغيلية بنسبة 20% خلال 3 سنوات.



- تحقيق التزام كامل بجميع معايير الأمان السيبراني المعتمدة.
- تدريب 100% من الموظفين على الأدوات الرقمية الجديدة خلال السنة الأولى.

8. الموازنة المالية:

- الاستثمار في البنية التحتية التقنية لمبنى تفاؤل: مليون ريال.
- التعاقد مع مؤسسة آفاق العالمية لتقنية نظم المعلومات: 25.000 ريال.
- نظام مختص بقياس الأثر وإدارة المؤشرات (إتقان): 17.000 ريال.
- المعرض التقني التوعوي: مليون ريال.
- تدريب الموظفين: 5000 ريال.

9. إشراك أصحاب المصلحة:

- مجلس الإدارة: ضمان المشاركة النشطة في التخطيط والموافقة على المبادرات الرقمية.
- الموظفين: إشراكهم في تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات.
- المتبرعين والمستفيدين: التواصل المستمر مع المتبرعين والمستفيدين لضمان تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم.

10. المراقبة والتقييم:

- اجتماعات تقييم شهرية: لمراقبة تقدم تنفيذ الاستراتيجيات.
- تقييم سنوي: مراجعة شاملة للأداء مقابل الأهداف المحددة وتحديث الخطة حسب الحاجة.

هذه الخطة الاستراتيجية للتحويل الرقمي تضع الجمعية على طريق تبني التقنيات الرقمية وتحقيق الأهداف بفعالية أكبر.