

سياسة واجراء قياس وتقييم الأداء والأثر في الجمعية

معلومات السياسة والآلية

العنصر	البيان
العنوان	سياسة واجراء قياس وتقييم الأداء والأثر في الجمعية
المسؤول عنها	إدارة الحوكمة والتميز المؤسسي
رمز السياسة	ح8
الإصدار	الأول
تاريخ الإصدار	2025
معد السياسة	فريق عمل السياسات
مصدر الوثيقة	وثيقة تفاؤل
اعتماد السياسة	مجلس الإدارة في اجتماعه رقم ٢٥

الفهرس:

الصفحة	السياسة	م
٤	أولاً: الهدف من السياسات والإجراءات	١
٤	الاستقلالية والشفافية	٢
٤	الاستمرارية والتحسين المستمر	٣
٥	إجراءات قياس وتقييم الأداء	٤
٦	تقارير التقييم والمتابعة	٥
٦	الخاتمة	٦
٧	الأعتاماد	٧

أولاً: الهدف من السياسات والإجراءات

تهدف هذه السياسات إلى:

ضمان تحقيق الجمعية لأهدافها بكفاءة وفعالية.

تقييم أداء الأعضاء، والموظفين، والبرامج، والمشاريع.

تحسين العمليات الداخلية من خلال التحليل المستمر للأداء.

تعزيز الشفافية والمساءلة أمام الجهات المعنية وأصحاب المصلحة.

السياسات العامة لقياس الأداء والأثر

1- الالتزام بالمعايير

تعتمد الجمعية معايير أداء واضحة تستند إلى أفضل الممارسات العالمية.

يتم تقييم الأداء بناءً على أهداف محددة وقابلة للقياس.

2 الاستقلالية والشفافية

تضمن الجمعية حيادية عملية التقييم من خلال إشراك جهات محايدة عند الحاجة.

تُنشر نتائج التقييم بشفافية للمجلس وأصحاب المصلحة.

3- الاستمرارية والتحسين المستمر

(يتم تنفيذ التقييم بشكل دوري) سنوي/نصف سنوي/ربع سنوي.

تُستخدم نتائج التقييم في تحسين الأداء واتخاذ قرارات استراتيجية

لا يقتصر التقييم على أداء الأفراد، بل يشمل أثر المشاريع والبرامج على المستفيدين.

تُقاس النتائج بناءً على مؤشرات أداء واضحة ومحددة مسبقاً.

5- إجراءات قياس وتقييم الأداء

1- قياس أداء الأفراد) أعضاء مجلس الإدارة والموظفين)

التكرار	المسؤولية	الآلية	الإجراء
سنويًا	مجلس الإدارة / إدارة الموارد البشرية	تحديد معايير الأداء لكل فرد	تحديد الأهداف
نصف سنوي	الأفراد المعنيون	يقوم الأعضاء والموظفون بتقييم أدائهم ذاتيًا	التقييم الذاتي
سنويًا	اللجنة المختصة	يتم التقييم من قبل رئيس المجلس أو المشرف المباشر	تقييم الأداء الرسمي
بعد كل تقييم	مجلس الإدارة / الإدارة التنفيذية	تقديم ملاحظات بناءة وخطة تطوير	تقديم التغذية الراجعة

2 قياس أداء البرامج والمشاريع

التكرار	المسؤولية	الآلية	الإجراء
قبل تنفيذ المشروع	إدارة المشاريع	وضع معايير واضحة لقياس نجاح المشاريع	تحديد مؤشرات الأداء
خلال التنفيذ	فرق التنفيذ	استخدام استبيانات، مقابلات، تقارير مالية وإدارية	جمع البيانات
بعد انتهاء المشروع	لجنة التقييم	مقارنة البيانات مع الأهداف المحددة مسبقًا	تحليل النتائج
سنويًا	الإدارة التنفيذية	إعداد تقرير مفصل عن الأداء والتوصيات	إصدار تقرير الأداء
بعد كل تقييم	مجلس الإدارة	تنفيذ إجراءات تحسين بناءً على نتائج التقييم	اتخاذ قرارات التحسين

3- قياس أثر الجمعية على المجتمع

التكرار	المسؤولية	الآلية	الإجراء
قبل إطلاق البرامج	اللجنة الاستراتيجية	تحديد كيفية قياس الفائدة للمستفيدين	تحديد مؤشرات الأثر
نصف سنوي	فرق المتابعة والتقييم	استبيانات، مقابلات، استقصاءات رأي	جمع البيانات من المستفيدين
بعد تنفيذ البرامج	لجنة المتابعة والتقييم	مقارنة النتائج مع الأهداف الاجتماعية للمعينة	تحليل مدى تحقيق الأثر
سنويًا	الإدارة التنفيذية	مشاركة النتائج مع مجلس الإدارة والشركاء	نشر نتائج الأثر
بعد كل تقييم	مجلس الإدارة	تعديل السياسات بناءً على نتائج التقييم	تحسين الاستراتيجيات

6- تقارير التقييم والمتابعة

يتم إعداد تقارير دورية تشمل:

تقرير أداء الأفراد: يوضح إنجازات كل عضو وموظف والملاحظات التطويرية.

تقرير أداء المشاريع: يوضح مدى تحقيق الأهداف والتحديات والمقترحات.

تقرير الأثر المجتمعي: يوضح كيف أثرت الجمعية على الفئات المستهدفة.

كل تقرير يتضمن توصيات للتحسين وخطط تنفيذية لمعالجة نقاط الضعف.

7- الخاتمة

توفر هذه السياسات إطارًا واضحًا لقياس الأداء وتحقيق الأثر بفعالية.

تُستخدم نتائج التقييم لتحسين الاستراتيجيات وتوجيه الموارد بشكل أكثر كفاءة.

يساعد التقييم المستمر في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل الجمعية

الاعتماد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد:

تم اعتماد مجلس الإدارة سياسة إدارة الأزمات

في اجتماعهم (٥) بتاريخ ١٦/٧/٢٠٢٥ م الدورة (٤) وقرروا العمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية وفق الصيغة المرفقة بالاعتماد.

رئيس مجلس الإدارة



محمد بن عبد العزيز العفالق