

الخطة الاستراتيجية لبرنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل (2025-2021)

المقدمة

في ظل التطور والتنامي الذي تشهده المؤسسات الغير ربحية وفي ظل زيادة المستفيدين وأصحاب المصلحة وتطور الاتصال الرقمي يعد الاتصال هو الوسيلة الآمنة للحفاظ على المؤسسات من سرعة وتغيير التأثيرات على جميع المستويات للنمو والنجاح. لذا دعت الحاجة الى وجود نموذج يتم فيه دمج العلاقات العامة تحت مسمى الاتصال المؤسسي الذي يتبنى رؤية استراتيجية تبدأ بالتخطيط ضمن رسالة موحدة لهوية المؤسسة تنفذ بالأنشطة والبرامج والمبادرات لبناء السمعة الجيدة وتعزيز الصورة الذهنية والتواصل الداخلي والخارجي والمجتمعي، وتعزيز العلاقات الوثيقة مع أصحاب المصلحة.

المدير التنفيذي



أخوكم / فؤاد بن عبدالرحمن الجفيمان.



برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل



المناسبات ☐											
الادارات ☐											
التقرير الربعي	التقرير السنوي	ملتقي المتعافين	شهر نوفمبر	شهر أكتوبر	اليوم الوطني	عيد الأضحى	عيد الفطر	يوم التأسيس	اليوم العالمي للسرطان الطفل	اليوم العالمي للسرطان	اليوم العالمي للسرطان
		2023/12/1	2023/11/1	2023/10/1	2023/9/23	2023/7/1	2023/3/22	2023/2/22	2023/2/15	2023/2/4	تاريخ المناسبة ☐
		تويتر خطابات	تويتر خطابات	تويتر خطابات	-وتس اب تويتر -خطابات	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -تويتر خطابات	-وتس اب -تويتر خطابات	-وتس اب -تويتر خطابات	وسيلة التواصل ☐
											مجلس الإدارة
الأمر / محافظ الأحساء الوزير رؤساء الدوائر الحكومية											أصحاب المصلحة ☐
نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	مدى التنفيذ



برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل											
التقرير الربعي	التقرير السنوي	ملتقى المتعافين	شهر نوفمبر	شهر أكتوبر	اليوم الوطني	عيد الأضحى	عيد الفطر	يوم التأسيس	اليوم العالمي للسرطان الطفل	اليوم العالمي للسرطان	المناسبات
											الادارات
		2023/12/1	2023/11/1	2023/10/1	2023/9/23	2023/7/1	2023/3/22	2023/2/22	2023/2/15	2023/2/4	تاريخ المناسبة
		تويتر خطابات	تويتر خطابات	تويتر خطابات	-وتس اب تويتر -خطابات	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -تويتر خطابات	-وتس اب -تويتر خطابات	-وتس اب -تويتر خطابات	وسيلة التواصل
الجهات الحكومية والجمعيات المماثلة لنا											أصحاب المصلحة
نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	مدى التنفيذ

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل

المناسبات											
الادارات											
التقرير الربعي	التقرير السنوي	ملتقي المتعافين	شهر نوفمبر	شهر أكتوبر	اليوم الوطني	عيد الأضحى	عيد الفطر	يوم التأسيس	اليوم العالمي للسرطان الطفل	اليوم العالمي للسرطان	تاريخ المناسبة
		2023/12/1	2023/11/1	2023/10/1	2023/9/23	2023/7/1	2023/3/22	2023/2/22	2023/2/15	2023/2/4	
		تويتر خطابات	تويتر خطابات	تويتر خطابات	-وتس اب تويتر -خطابات	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -تويتر -خطابات	-وتس اب -تويتر -خطابات	-وتس اب -تويتر -خطابات	وسيلة التواصل
المستثمرين والجودة والمسؤولين عن الجوائز المحلية وكلية العلوم والعمادات البحث العلمي في جامعات المملكة											أصحاب المصلحة
نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	مدى التنفيذ

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل											
التقرير الربعي	التقرير السنوي	ملتقي المتعافين	شهر نوفمبر	شهر أكتوبر	اليوم الوطني	عيد الأضحى	عيد الفطر	يوم التأسيس	اليوم العالمي للسرطان الطفل	اليوم العالمي للسرطان	المناسبات
											الادارات
		2023/12/1	2023/11/1	2023/10/1	2023/9/23	2023/7/1	2023/3/22	2023/2/22	2023/2/15	2023/2/4	تاريخ المناسبة
		تويتر خطابات	تويتر خطابات	تويتر خطابات	-وتس اب تويتر -خطابات	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -تويتر - خطابات	-وتس اب -تويتر - خطابات	-وتس اب -تويتر -خطابات	وسيلة التواصل
أعضاء مجلس الإدارة ورئيس المجلس ورؤساء اللجان											أمين السر
											أصحاب المصلحة
نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	مدى التنفيذ

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل

المناسبات الادارات											
التقرير الربعي	التقرير السنوي	ملتقي المتعافين	شهر نوفمبر	شهر أكتوبر	اليوم الوطني	عيد الأضحى	عيد الفطر	يوم التأسيس	اليوم العالمي للسرطان الطفل	اليوم العالمي للسرطان	المناسبات
		2023/12/1	2023/11/1	2023/10/1	2023/9/23	2023/7/1	2023/3/22	2023/2/22	2023/2/15	2023/2/4	تاريخ المناسبة
		تويتر خطابات	تويتر خطابات	تويتر خطابات	-وتس اب تويتر -خطابات	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -تويتر - خطابات	-وتس اب -تويتر - خطابات	-وتس اب -تويتر -خطابات	وسيلة التواصل
المستفيدين											خدمات المستفيدين
											أصحاب المصلحة
نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	مدى التنفيذ

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل

المناسبات											
الادارات											
التقرير الربعي	التقرير السنوي	ملتقى المتعافين	شهر نوفمبر	شهر أكتوبر	اليوم الوطني	عيد الأضحى	عيد الفطر	يوم التأسيس	اليوم العالمي للسرطان الطفل	اليوم العالمي للسرطان	تاريخ المناسبة
		2023/12/1	2023/11/1	2023/10/1	2023/9/23	2023/7/1	2023/3/22	2023/2/22	2023/2/15	2023/2/4	
		تويتر خطابات	تويتر خطابات	تويتر خطابات	-وتس اب تويتر -خطابات	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -تويتر -خطابات	-وتس اب -تويتر -خطابات	-وتس اب -تويتر -خطابات	وسيلة التواصل
أفراد المجتمع – المثقفين الصحيين											أصحاب المصلحة
نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	مدى التنفيذ

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل

المناسبات											
الادارات											
التقرير الربعي	التقرير السنوي	ملتقى المتعافين	شهر نوفمبر	شهر أكتوبر	اليوم الوطني	عيد الأضحى	عيد الفطر	يوم التأسيس	اليوم العالمي للسرطان الطفل	اليوم العالمي للسرطان	تاريخ المناسبة
		2023/12/1	2023/11/1	2023/10/1	2023/9/23	2023/7/1	2023/3/22	2023/2/22	2023/2/15	2023/2/4	
		تويتر خطابات	تويتر خطابات	تويتر خطابات	-وتس اب تويتر -خطابات	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -تويتر - خطابات	-وتس اب -تويتر - خطابات	-وتس اب -تويتر -خطابات	وسيلة التواصل
المؤسسات الإعلامية والمشاهير سفراء تفاؤل											الاتصال المؤسسي والاعلام
											أصحاب المصلحة
نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	مدى التنفيذ

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل											
المناسبات	اليوم العالمي للسرطان	اليوم العالمي للسرطان للطفل	يوم التأسيس	عيد الفطر	عيد الأضحى	اليوم الوطني	شهر أكتوبر	شهر نوفمبر	ملتقى المتعافين	التقرير السنوي	التقرير الربعي
تاريخ المناسبة	2023/2/4	2023/2/15	2023/2/22	2023/3/22	2023/7/1	2023/9/23	2023/10/1	2023/11/1	2023/12/1		
وسيلة التواصل	وتس اب -تويتر -خطابات	وتس اب -تويتر -خطابات	وتس اب -تويتر -خطابات	وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	وتس اب -خطابات	تويتر -خطابات	تويتر -خطابات	تويتر -خطابات		
المتطوعين											
أصحاب المصلحة											
مدى التنفيذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل

المناسبات												الادارات
التقرير الربعي	التقرير السنوي	ملتقي المتعافين	شهر نوفمبر	شهر أكتوبر	اليوم الوطني	عيد الأضحى	عيد الفطر	يوم التأسيس	اليوم العالمي للسرطان الطفل	اليوم العالمي للسرطان	تاريخ المناسبة	
		2023/12/1	2023/11/1	2023/10/1	2023/9/23	2023/7/1	2023/3/22	2023/2/22	2023/2/15	2023/2/4		ادارة الموارد البشرية والمالية
		تويتر خطابات	تويتر خطابات	تويتر خطابات	-وتس اب تويتر -خطابات	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -الاتصال الهاتفي -تويتر	-وتس اب -تويتر - خطابات	-وتس اب -تويتر - خطابات	-وتس اب -تويتر -خطابات		
الموظفين											أصحاب المصلحة	
نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	مدى التنفيذ	

برنامج التواصل الفعال لجمعية تفاؤل



المناسبات ☐											الإدارات ☐
اليوم العالمي للسرطان	اليوم العالمي للسرطان	يوم التأسيس	عيد الفطر	عيد الأضحى	اليوم الوطني	شهر أكتوبر	شهر نوفمبر	ملتقى المتعافين	التقرير السنوي	التقرير الربعي	
2023/2/4	2023/2/15	2023/2/22	2023/3/22	2023/7/1	2023/9/23	2023/10/1	2023/11/1	2023/12/1			إدارة الموارد والشركات
تاريخ المناسبة ☐											
وسيلة التواصل ☐	توتس اب - تويتر - خطابات	توتس اب - تويتر - خطابات	توتس اب - تويتر - خطابات	توتس اب - الاتصال - الهاتف - تويتر	توتس اب - الاتصال - الهاتف - تويتر	تويتر - خطابات	تويتر - خطابات	تويتر - خطابات			
الداعمين و المؤسسات الداعمة والشركات											أصحاب المصلحة ☐
مدي التنفيذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	نفذ	