

## سياسة الجودة

# لجمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء تفاؤل

الإصدار الأول

٢٠٢٤ م / ١٤٤٦ هـ

## معلومات السياسة أو الآلية

العنصر	البيان
العنوان	سياسة الجودة
المسؤول عنها	إدارة الحوكمة والتميز المؤسسي
رمز السياسة	ح ٠٢
الإصدار	الأول
تاريخ الإصدار	2024
معد السياسة	فريق عمل السياسات
مصدر الوثيقة	منصة أثر
اعتماد السياسة	مجلس الإدارة في اجتماعه رقم ( ٢٥ )

تسعى وتدرك جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل) أن تقديم خدماتها بجودة عالية لمستفيدينا يتطلب منها الالتزام بتطبيق المعايير الوطنية والعالمية لضمان الجودة، وعلى هذا الأساس فقد التزمنا بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015، سياسة الجودة هي الإصدار الأول في الجمعية وهي وفقاً للاتي:

#### • رضا المستفيدين .

تسعى الجمعية باستمرار إلى تحقيق متطلبات المعنيين الحالية والمستقبلية وتفعيل ذلك في الإجراءات وخطوات العمل بإدارات وأقسام الجمعية .

#### • تطبيق المعايير المعتمدة .

تلتزم جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل) بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة - ISO 9001 2015 في جميع خدماتها المقدمة.

#### • التأهيل والتدريب .

تعتمد الجمعية اعتماداً كبيراً على مهارات وكفاءات منسوبيها وتلتزم بتأهيلهم وتطويرهم وتحديد الإحتياج التدريب على أساس متطلبات فعالية نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة والتحقق من مخرجات التدريب .

#### • مسؤولية التطبيق .

مسئولية تطبيق نظام إدارة الجودة بالجمعية مسؤولية مشتركة لجميع العاملين وذلك لأداء الأعمال المسندة إليهم والتي لها تأثير مباشر على جودة الخدمات المقدمة لمستفيدينا.

نلتزم بنشر سياسة الجودة لجميع المعنيين داخل وخارج الجمعية لضمان فهمها وتطبيقها والإلتزام بها .

#### • إدارة المخاطر

ندرك أن إدارة مخاطر العمل يسهم بصورة كبيرة في تقديم خدماتنا وفق الأهداف المخططة .

#### • التطوير والتحسين المستمر

تكرس جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل) جهودها للوصول إلى أهداف الجودة المنشودة والتطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

### الإعتماد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد:

تم اعتماد مجلس الإدارة لسياسة الجودة في اجتماعهم ( ٢٥ ) بتاريخ ٩ / ١٠ / ٢٠٢٤ م الدورة ( ٣ ) وقرروا العمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية وفق الصيغة المرفقة بالاعتماد.

رئيس مجلس الإدارة

محمد بن عبد العزيز العفالق