

### ٣- سياسات التخطيط الإستراتيجي لتقنية المعلومات

المسؤول عنها	إدارة الاتصال المؤسسي
رمز السياسة	اتصال.س.٣
الحالة	معتمدة

#### -الاعتماد-

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد:

فقد اطلع أعضاء الجمعية العمومية بجمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل) في اجتماعهم العادي يوم الثلاثاء بتاريخ ٣/٥/١٤٤١هـ الموافق ٢٨/١/٢٠٢٢م على **سياسة** **التخطيط الإستراتيجي لتقنية المعلومات** وقرروا اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية وفق الصيغة المرفقة بالاعتماد.

رئيس مجلس الإدارة

محمد بن عبد العزيز العفالق

## التخطيط الإستراتيجي لتقنية المعلومات:

١. سياسة التخطيط الإستراتيجي

سياسة التخطيط الإستراتيجي لتقنية المعلومات:

المقدمة والأهداف:

يرتكز دور إدارة تقنية المعلومات على البحث في الاحتياجات التقنية لجمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء تفاعل والبحث في أفضل التقنيات والخدمات الإلكترونية والعمل على توظيفها بالطريقة الأفضل. الهدف الرئيسي لهذه السياسة هو إدارة تقنية المعلومات بما يتوافق مع استراتيجية وميزانية تفاعل ويتضمن ذلك:

١. تحديد توجه إستراتيجي لإدارة تقنية المعلومات بما يتوافق مع إستراتيجية تفاعل.
٢. ترتيب وإعداد أولويات تنفيذ مبادرات ومشاريع تقنية المعلومات المزعوم تنفيذها في الخطط المستقبلية.
٣. إدارة المتطلبات التقنية الطارئة للأعمال في الجمعية بما يخص تقنية المعلومات.

السياسات:

## وضع الخطة الإستراتيجية لتقنية المعلومات:

١. تحدد الخطة الإستراتيجية لتقنية المعلومات كيفية مساهمة إدارة تقنية المعلومات في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لجمعية تفاعل.
٢. تحدد الخطة الإستراتيجية لتقنية المعلومات كيفية تقديم الدعم الفني لجمعية تفاعل في متطلبات الأهداف الإستراتيجية للأعمال وتحدد جميع المتطلبات لتحقيق ذلك بما فيه الميزانية.
٣. تتضمن الخطة الإستراتيجية مشاريع لتحقيق أهداف إدارة تقنية المعلومات وتحدد المسؤوليات والتوقعات من حيث الأداء، والتنفيذ، والنتائج، بشكل واضح.

## تحديث الخطة الإستراتيجية لتقنية المعلومات:

يعاد النظر في الخطة الإستراتيجية لتقنية المعلومات بشكل دوري (يفضل أن يكون سنوياً) لضمان تحديد ومعالجة المتطلبات الجديدة لتقنية المعلومات والأنظمة اللازمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية لجمعية تفاعول.

## سياسة إدارة التغيير:

### المقدمة والأهداف:

الغرض من هذه السياسة هو التأكد من التحكم بشكل فعال على جميع التغييرات التي تطرأ على أنظمة المعلومات الرئيسية أو البنية التحتية لتقنية المعلومات كي يتسنى الحد من انقطاع أو توقف الخدمات أو الغش والتحايل الناشئ عن التغييرات غير المصرح بها.

- يتم إجراء التغييرات العادية على أنظمة المعلومات والبنية التحتية لدى إدارة المعلومات وفقاً لإجراءات إدارة التغيير.
- يتعين على إدارة تقنية المعلومات أن تأخذ في اعتبارها آثار التغيير على أمن المعلومات وأن تتخذ الإجراءات المناسبة للحد من الآثار المترتبة على التغيير وتأثيره على سلامة وأمن المعلومات.
- قبل اعتماد وتنفيذ أي تغيير على أنظمة المعلومات فإنه يجب التأكد من تحديد أنظمة المعلومات الأخرى التي قد تتأثر جراء التغيير.
- يسمح فقط بإجراء التغييرات المصرح بها فقط على إعدادات أنظمة المعلومات لدى إدارة تقنية المعلومات.
- يتم اعتماد التغييرات العادية على البنية التحتية للتقنية من قبل إدارة المعلومات.

## سياسة إدارة عمليات التشغيل في تقنية المعلومات:

### المقدمة والأهداف:

الغرض من هذه السياسة هو تحديد جدول فعال لإدارة عملية تقنية المعلومات بما يتضمن الدعم الفني والصيانة.

### السياسات:

#### أ-الصيانة

- يجب أن تخلص البنية التحتية والنظم في إدارة تقنية المعلومات لـ الصيانة الوقائية والدورية لضمان استمرارية عملها وتحسين مستوى الخدمة في إدارة تقنية المعلومات.
- يجب أن تتم جدولة أعمال الصيانة الدورية حتى لا تعطل الأنظمة وعدم جدولتها بالتزامن مع تنفيذ أنشطة تقنية المعلومات مثل النسخ الاحتياطي.

#### ب-الدعم الفني وتقديم خدمات تقنية المعلومات:

- أن تحل المشاكل المتعلقة بنظم المعلومات بطريقة منظمة وفعالة من خلال اعتماد نقطة اتصال موحدة لاستقبال ومتابعة البلاغات.
- القدرة على متابعة وتحديث الإحالات (طلبات الخدمة - البلاغات) إلكترونياً.
- القدرة على عمل التقارير الدورية لمعرفة أداء الدعم الفني.
- القدرة على أرشفة وحفظ الإحالات الخاصة إلكترونياً ليتم الاستعانة بها مستقبلاً.
- إنشاء قائمة معرفة لجميع خدمات تقنية المعلومات التي تقدمها للمستخدمين وتحديد متطلبات الحصول على كل خدمة.

