

تقرير قياس رضى المستفيدين ومقترحاتهم وشكواهم لبرامج الربع الأول من عام ٢٠٢٤

الهدف الأول: تخفيف آثار المرض على المستفيدين (وحدة خدمات المستفيدين)

البرامج	نتائج التقييم (نسبة الرضى)	المقترحات والشكاوى
علاج المقيمين	٨٣,٤%	تأخير قبول العلاج من قبل المنصات
نقل المرضى	٩٣,٧%	- توفير أكثر من سيارة للنقل
الأجهزة الطبية	٨٨%	توفير أجهزة متعددة المقاسات
العلاج الطبيعي	١٠٠%	لا يوجد
عمليات ترميم الثدي	١٠٠%	زيادة قبول طلبات عمليات ترميم الثدي
البدائل التعويضية	٨٠%	توفير مقاسات مختلفة للبدائل
جلسات الدعم النفسي	٩٣%	توفير مكان مخصص للدعم النفس

