

تقرير قياس رضى المستفيدين ومقترحاتهم وشكواهم لبرامج الربع الأول من عام ٢٠٢٣

(وحدة خدمات المستفيدين)

المقترحات والشكاوى	نتائج التقييم (نسبة الرضى)	البرامج
- توفير اكثر من سائق - وجود مرافق مع المريض	81.3 %	خدمة نقل المرضى
توفير خيارات اكثر للبدائل	63.3 %	خدمة البدائل التعويضية
لا يوجد	87.5 %	خدمة علاج المرضى الغير سعوديين
توفير ورش تدريبية لمختلف الأعمار	48.4 %	خدمة ورش عمل تدريبية للمستفيدين

(وحدة البرامج)

المقترحات والشكاوى	نتائج التقييم (نسبة الرضى)	البرامج
	٨٢%	جلسة شاي
	٩٤%	حفلات أطفال تفاؤل

(وحدة التطوع)

المقترحات والشكاوى	نتائج التقييم (نسبة الرضى)	البرامج
	٪٩٨	تمكين المتطوعين
اتمنى ان تكون هناك محاضرات تطوعيه مرسله للمدارس حتى يشارك الجميع	٪٨٨	ورش تدريبية للمتطوعين