

تقرير الأثر الاجتماعي 2021 م



السرطان

برنامج نقل المرضى	كلمة رئيس مجلس الإدارة
دراسة العائد التنموي للبدائل و التعويضات	فريق العمل
برنامج علاج المرضى	منهجية العمل
برنامج البدائل والتعويضات	جدول أصحاب المصلحة
الشركاء والداعمين	المنهجية المعتمدة لتنفيذ المشروع
أبرز مقترحات أصحاب المصلحة	المراحل الاولية لتنفيذ المشروع
أبرز رسائل الشكر الواردة من المستفيدين	دراسة العائد التنموي لبرنامج النقل

كلمة رئيس مجلس الإدارة

أولت جمعية تفاعل جل اهتمامها لتقديم خدمات وبرامج نوعية للمرضى لتخفيف الآثار الصحية والاجتماعية والنفسية عنهم وعن اهلهم فكثفت الجمعية برامجها وخدماتها وقدمت كل ما يسعد المرضى ويقوي روابط التواصل معهم، ويطيب لي أن أضع بين يديك أخي القارئ تقريرنا الثاني لقياس الأثر الاجتماعي لأبرز الخدمات والمشاريع التي تقدمها تفاعل، حيث يتضمن هذا التقرير تنفيذ (3) دراسات للعائد المجتمعي على الاستثمار، وذلك إسهاماً من جمعية تفاعل في تحقيق رؤية الوطن 2030م الداعية إلى رفع نسبة المشاريع التنموية ذات الأثر الاجتماعي من 7% إلى 33%. يشكل هذا التقرير استدامة لرحلة التميز في قياس الأثر المجتمعي لبرامج ومشاريع وخدمات جمعية تفاعل التي بدأت في العام 2020م بإصدار تقريرها الأول لقياس الأثر المجتمعي محلياً، وقد تم تشكيل فريق مختص بتنفيذ الدراسات والتواصل مع أصحاب المصلحة وتعريفهم بالأثر المجتمعي الناتج عن استثمارهم في برامجنا ومشاريعنا.

ختاماً : أتقدم بالشكر الجزيل للمشرف على المشروع ولفريق العمل والمتطوعين ولكل من ساهم في هذه الدراسة سائلاً الله تعالى أن يبارك في جهود الجميع.



محمد بن عبدالعزيز العفالق
رئيس مجلس الإدارة

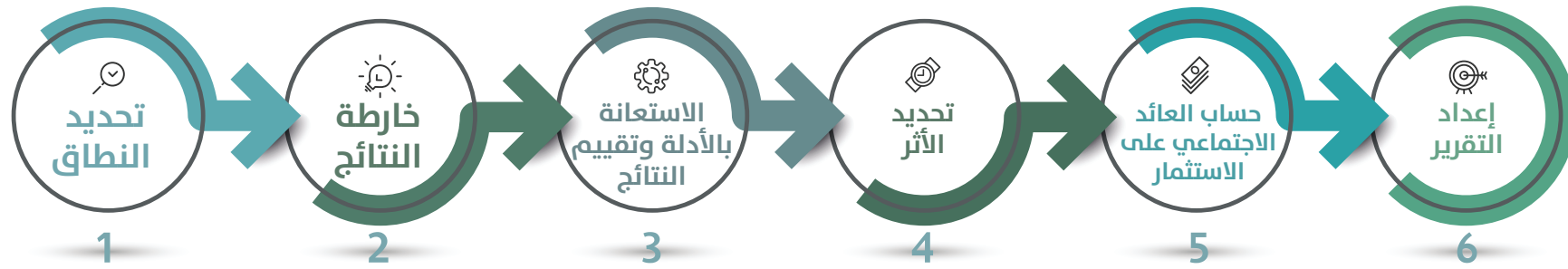
المدير التنفيذي	فؤاد بن عبدالرحمن الجعيان
رئيس وحدة المشاريع و التطوير المؤسسي	عقيلة بنت زيدان الشمري
رئيس وحدة خدمات المستفيدين	لينا بنت محمد الهاشم
أخصائي قياس الأثر	شريفة بنت صالح الأربش
أخصائي جودة	مريم بنت عبدالله الجعفري
المصمم	صالح بن يوسف الحنوط

منهجية إعداد التقرير

تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، بأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر الاجتماعي، وتعرف بأنها مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل وهي كالتالي:



إطار المنهجية يشمل ست مراحل كما في المخطط التالي:



منهجية إعداد التقرير

◊ مراحل وآلية تنفيذ المشروع:



الرؤية

أن نكون أنموذجاً عالمياً في تعزيز الوقاية من الإصابة بمرض السرطان وتقديم الخدمات المتكاملة للمرضى.

الرسالة

نلتزم بتعزيز الوقاية من الإصابة بمرض السرطان والحد من إنتشاره و تقديم خدمات متكاملة للمرضى بخصوصية وشفافية عبر مبادرات نوعية وشراكات مجتمعية فاعلة.

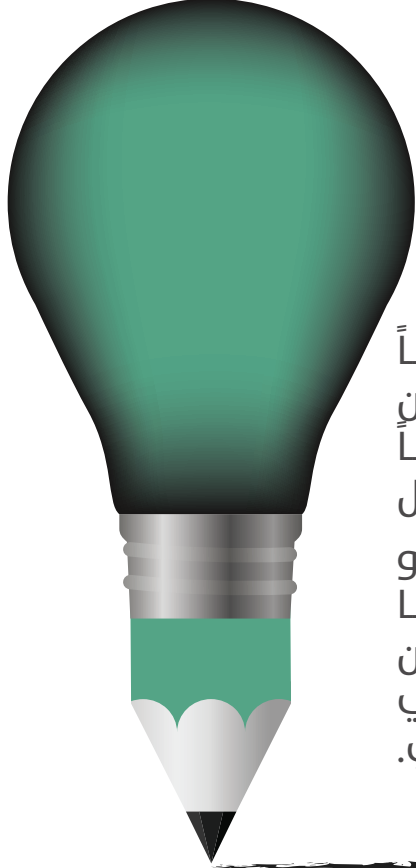




أصحاب المصلحة

هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات الجمعية

أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع	ما الذي سيتم تغييره لديهم	تأثيره
المستفيدون	هم مرضى السرطان المسجلون في الجمعية والذين تم تحديدهم من قبل الإدارة المعنية لخدمة المستفيدين وهم أصحاب المصلحة.	تحسين الحالة الصحية	إيجابي
عائلات المستفيدين	هم أقرباء وأصدقاء المستفيدين والذين تربطهم علاقة قوية بالمستفيد الرئيسي وهم أيضاً من أصحاب المصلحة المهمين والذين يتأثرون بتأثر المستفيد	تحسين الحالة الاجتماعية	إيجابي
موظفين الجمعية	هو القسم المختص بتقديم الخدمات للمستفيدين مثل النقل وتوصيل العلاج للمستفيد.	تحسين الرضا الوظيفي	إيجابي
الداعمين	هم اشخاص او مؤسسات يقومون بتلبية احتياجات الجمعية سواء كانت تلك الاحتياجات في شكل مادي ملموس مثل بضاعة كاملة الصنع او مواد خام.	تحسين الشراكة المجتمعية	إيجابي
مزودو الخدمة الصحية	يقومون بتقديم الخدمة الصحية والعلاج لمستفيدي الجمعية غير السعوديين بشكل أساسي، تتضمن الحصول على تخفيض خيري في سعر الخدمة حيث قامت جمعية تفاعل ببناء شراكات مجتمعية مع مزودي الخدمة، لذا يعتبر مزودو الخدمة الصحية من أصحاب المصلحة المؤثرين والذين لهم أهمية عالية	تفعيل المسؤولية المجتمعية	إيجابي
جمعية تفاعل	جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء بموجب قرار وزير الشؤون الاجتماعية رقم 627 تاريخ 14/4/1434هـ تعمل على مساندة المرضى وذويهم ونشر ثقافة التوعية بالمرض لجميع أفراد المجتمع.	تحقيق هدف الرعاية الصحية للمستفيدين	إيجابي



المنهجية المعتمدة لتنفيذ المشاريع

نظراً لكون جمعية تفاعل تتطلع إلى أن تكون أنموذجاً عالمياً في تعزيز الوقاية من الإصابة من مرض السرطان بات من الضروري وجود خطة عمل متكاملة لكي يكون عملاً منظماً له تأثيراً فعال يرتقي بالجمعية وبالمجتمع نحو الأفضل إن اهم ما يميز نجاح أي عمل او بناء مؤسسي هو رسم وتحديد الأهداف المراد الوصول اليها وتحقيقها وهذا يأتي من خلال وضع خطة عمل شاملة يندرج من خلالها طريقة سير وتنظيم البرامج والمشاريع التي تحقق الأهداف المنشودة في التخطيط الاستراتيجي.

وصف مشروع نقل المرضى

عندما رأت الجمعية الحاجة الملحة لمرضى سرطان الأحساء في الوصل لمستشفى التخصصي بالدمام وتكالبت عليهم ظروف الحياة من صعوبات اجتماعية ومادية تؤثر على قدراتهم في متابعة العلاج سخرت الجمعية كافة الإمكانيات المتاحة لتسهيل وصولهم لمراكز العلاج والانتظام بالمواعيد وذلك بتوفير خدمة نقل المرضى فتم هذا العام نقل 252 مستفيد من خلال 195 مشوار.

الهدف العام لخدمة النقل



رفع الأعباء المالية عن مستفيدين الجمعية وتوصيل المستفيد لموعده بالوقت المحدد

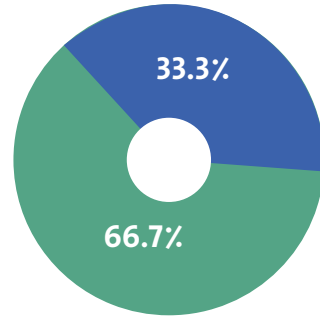
دراسة العائد التنموي لبرنامج النقل

نظراً لعدم وجود مركز متخصص لعلاج الأورام في محافظة الأحساء فقد حرصت الجمعية على تقديم خدمة النقل للمرضى العاجزين عن الذهاب لمراكز العلاج بالمنطقة الشرقية وحرصاً منا على استمرار مواعيد العلاج للمستفيدين قررنا تنفيذ مشروع النقل ومتابعة العلاج من وإلى مستشفى التخصصي بالدمام حيث يتم توصيلهم صباحاً و مساءً إلى المستشفى وإنتظارهم لحين الانتهاء والعودة بهم إلى منازلهم بسيارة تحوي كافة وسائل السلامة و الأمان مزودة بوجبات صحية

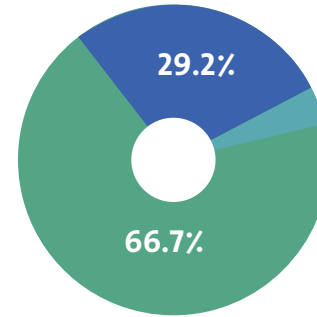
خطوات تنفيذ مشروع نقل المرضى

النماذج	المسؤول	الخطوة
ورقي والالكتروني	رئيس وحدة علاقات المستفيدين	استقبال طلب المستفيد لتقديم الخدمة
-	رئيس وحدة علاقات المستفيدين	تحويل الطلب إلى السائق
-	السائق	أخذ المستفيد في الموعد المحدد لمركز العلاج
ورقي ، والالكتروني	رئيس وحدة خدمات المستفيدين	رفع تقرير ربع سنوي عن حركة نقل المستفيدين إلى المستشفى

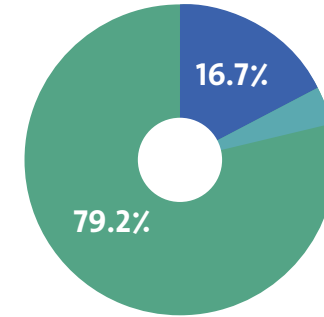
قياس نتائج نقل المرضى



تجربتك معنا أثناء نقلك كانت بأمان تحفها الراحة وبها أنت راض



نقلناك بود، فكان وصولك في الوقت المحدد.



قامت (تفاؤل) في نقلك، فكان ذلك من دواعي سرورك و اطمئنانك

وصف مشروع علاج المرضى

من منطلق المسؤولية الاجتماعية والحس الإنساني تقدم الجمعية خدمة علاج المصابين بالسرطان الغير سعوديين المقيمين إقامة نظامية في الأحساء تخفيفاً من معاناتهم وتقديم الدعم المالي والنفسي لهم ولذويهم فقد تم تقديم علاج 13 حالة.

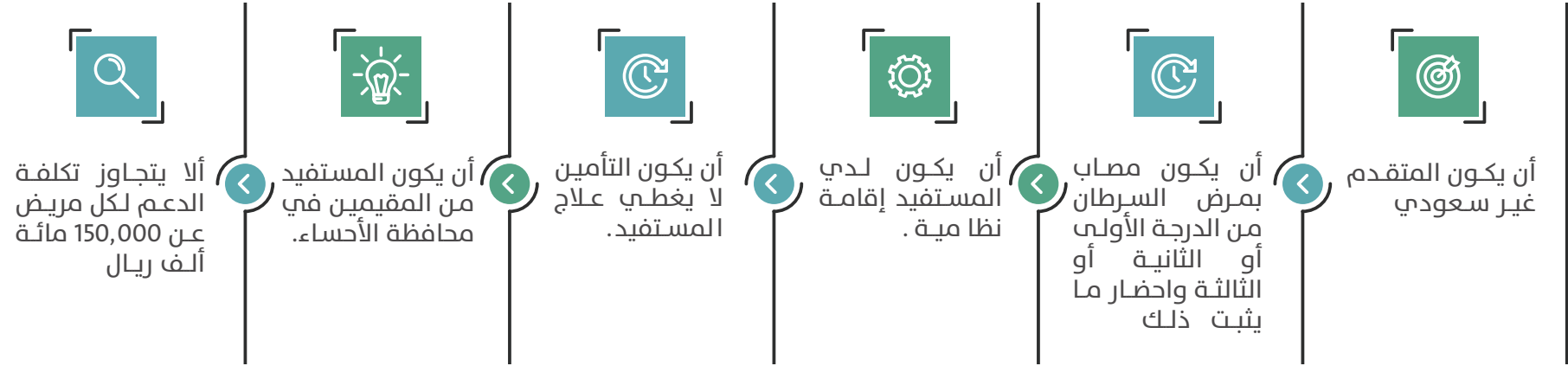
الهدف العام

◇ تقديم خدمة العلاج لمرضى السرطان المقيمين في الأحساء وتخفيف آثار المرض.

دراسة العائد التنموي : لمشروع علاج المرضى (الغير سعوديين)

نظراً لوجود حالات كثيرة لإخواننا المقيمين في الأحساء ابتليت بمرض السرطان وغير قادرين على علاج أنفسهم لذا تبنت الجمعية بموافقة وتأييد مجلس إدارتها مشروع علاج المرضى الغير سعوديين بالتنسيق مع برامج العلاج بأجر بالمستشفيات الحكومية ومستشفى الموسى التخصصي ممثلة بمركز نوال العفالق للأورام بداية من عام 2016م

شروط قبول تنفيذ مشروع علاج المرضى (الغير السعوديين)



مراحل قبول علاج الغير سعوديين

يتم استلام تقرير الكشف
المبدئي وخطة العلاج من
المستشفى.

يتم الإحالة لعمل كشف مبدئي
لدى إحدى المستشفيات
المتخصصة.

تقديم المستندات المطلوبة
إلى الجمعية.

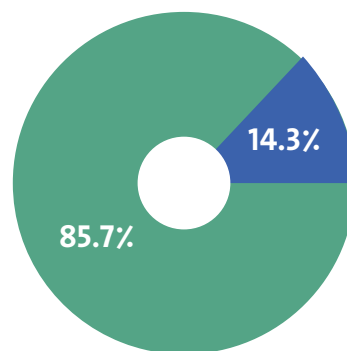
إذا رأت اللجنة عدم الموافقة
على قبول الحالة الواردة نقوم
بالتواصل مع المتقدم والاعتذار له
بعدم الإمكانية.

متابعة اللجنة المالية في الجمعية
لكل حالة مع إرسال التقرير للمختص
بمجلس الإدارة واللجنة التنفيذية
لإبداء الرأي حول جدوى استمرار
الدعم.

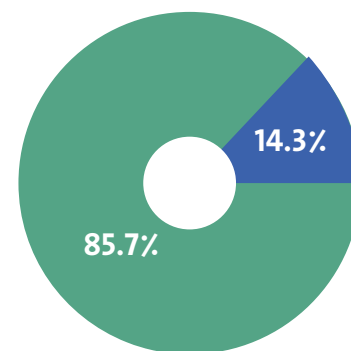
إذا تمت الموافقة يتم إرسال
خطاب إلى المستشفى المتخصص
بالموافقة على بدء العلاج مع
ضرورة تزويد الجمعية أولاً بأول
بالفواتير والتقارير بعد نهاية كل
مرحلة.

يتم عرض التقارير الواردة والخطة
العلاجية على اللجنة التنفيذية
للموافقة وذلك بعد أخذ الرأي
لطلب بدء العلاج من اللجنة الطبية
أو أحد أعضائها.

قياس النتائج (استبيان) ◇◇◇◇◇



أشعر بامتنان وسعادة
بجودة ما قدمته (تفاؤل)



حصلت على رعاية طبية
وكأني في بلدي الأم
وربما أفضل

وصف البدائل و التعويضات

تقوم الجمعية بتوفير بعض الأجهزة والبدائل والتعويضات (ثدي صناعي - شعر مستعار - كرسي متحرك - سرير طبي ...) لمساعدة المستفيد على ممارسة حياته بشكل طبيعي فتم صرف 57 قطعة ما بين سيلكون وشعر صناعي و12 كرسي متحرك.

الهدف العام

- ◇ توفير البدائل من الشعر المستعار والسليكون لمريض السرطان.
- ◇ مساندة مرضى السرطان وتأمين متطلباتهم والعمل على رفع سقف ثقتهم بأنفسهم

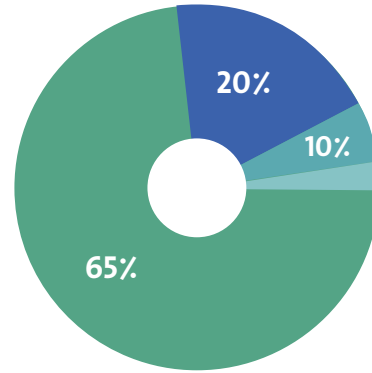
دراسة العائد التنموي: لمشروع البدائل والتعويضات

قامت جمعية تفاعل بتأمين البدائل التعويضية للمستفيدات و صرفها بالمجان في حال الاحتياج سواء كانت البدائل شعر مستعار أو سيلكون وكذلك الأجهزة الطبية حرصاً منها على صحة المستفيدين النفسية والاجتماعية.

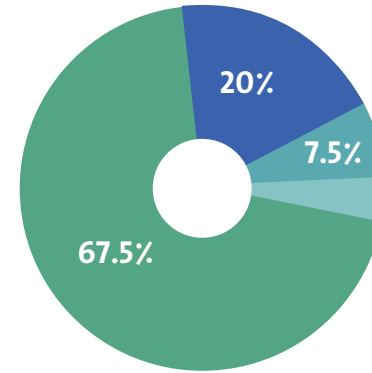
خطوات تنفيذ مشروع البدائل والتعويضات

الخطوة	المسؤول	النماذج
استلام طلبات المستفيدات يحتوي على الوثائق المطلوبة	رئيس وحدة خدمات المستفيدين	ورقي ، والكتروني
التواصل مع الجهات المسؤولة وتوفير عرض سعر مفصل من عدة جهات	الخدمات المساندة	عرض سعر
رفع الطلب مع عروض الأسعار للإدارة التنفيذية لاعتماده	رئيس وحدة خدمات المستفيدين	-
التواصل مع المتجر وطلب كمية متنوعة من البدائل	منسق خدمات المستفيدين	-
ابلاغ المستفيدات بتوفر البدائل وتحديد موعد التسليم	منسق خدمات المستفيدين	-
تسليم المستفيدات البدائل والتوقيع على ذلك	منسق خدمات المستفيدين	ورقي
عمل تقرير ربع سنوي مفصل عن الحالات المستفيدة مذكوراً فيه نوع البدائل المقدمة لكل مستفيدة	منسق خدمات المستفيدين	ورقي
عمل استمارة تقييم للخدمة المقدمة كل 3 أشهر	منسق خدمات المستفيدين	الالكتروني

قياس النتائج (استبيان)



تعتبر البدائل (الشعر المستعار و السيلكون) عاملاً مساعداً على تحفيز المريض ودعمه نفسيًا



وجدت البديل منقداً بعد إذن المولى

قياس النتائج الفعلية للمشاريع

البرنامج	المستهدف	المتحقق	النسبة
النقل	200	254	%100
البدايل	100	77	%77
العلاج	8	42	%100
الميزانية			
النقل 72,519.75	العلاج 1,355,205.76	البدايل 40,295	

الهدف الاستراتيجي بمساندة مرضى السرطان وذويهم وتلبية احتياجاتهم

الأثر الاجتماعي للمشاريع		
أصحاب المصلحة	التغيرات المقصودة / الغير مقصودة	ما تم تغييره وصف النتائج
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يأترون بنا؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
المستفيدات	تحسين الوضع الصحي للمستفيدات	تحسين الوضع الصحي للمستفيدات
عائلات المستفيدات	تخفيف العبء المالي	تخفيض الأعباء المالية للرعاية الصحية على اسرة المستفيد
مزودو الخدمة الصحية	تحسين المسؤولية المجتمعية	تحسين المشاركة المجتمعية
جمعية تفاعل	تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية	المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية
جمعيات خيرية	تعزيز الدور المجتمعي	تعزيز الدور المجتمعي

أبرز مقترحات أصحاب المصلحة



أبرز رسائل الشكر الواردة من المستفيدين

شكرا لكم من الأعماق ع توفير
هذه البدائل لأنها رفعت عني
احساسي بأن الكل ينظر إلى
بعين الشفقة وبعد البدائل
أصبحت أشعر براحة نفسيه
واصبحت اخاطب الجميع بكل
شجاعة وعزة نفس.

كانت من أهم المبادرات التي
قدمتها الجمعية نقل المريض
وإرجاعه الي المنزل كنت أعاني
من كثرة المواعيد اتمنى يدعم
المشروع وبشكل كبير في
ظل تزايد المرضى والله يكتب
اجرکم

الحمد لله تنقلنا كان براحه
تامه كانه طالعين لرحله
تمشييه مش لتلقي العلاج
كلمة شكراً قليله في حق
كبتن السيارة بحسن
تعامله ورقى اخلاقه

وجود فئة
مساندة امثالكم..
تخفف وطأة
المرض وآلامه
النفسية بلا ريب

انا بتشكر الجمعية
على العلاج لولا الله
ثم الجمعية لكانت
حالي بالويل

شاركناكم وطنكم الغالي فأصبح
بالنسبة لنا وطننا الثاني، بل والله
انه وطننا الأول وكنتم خير أمة بل
كنت الأتصار وكنا نحن مهاجرين لا
نستطيع أن نرد جميلكم لنا تركنا
اجرکم ع الله هو وحده يستطيع
رده بارك الله فيك وجزاكم
الله خير

هذي هي الوقفة الي
لا تنسى واسأل الله
الكريم انه يكرم كل
شخص كل موظف
وكل مسؤول له يد في
هذا البرنامج اللي اعاد لنا
الحياة والامل



نأمل وللخير نعمل



Hasacancer1



www.hcf.org.sa



0135621112